



Parcemasa logra el Sello EFQM 500 por la calidad en su gestión y la profesionalidad y el trato hacia las familias atendidas en los cementerios

- El Club Excelencia en Gestión concede este distintivo a la empresa municipal

Málaga, 16 de enero de 2025.- La empresa municipal Parque Cementerio de Málaga (Parcemasa) ha conseguido el Sello EFQM 500 que en España tramita y concede el Club Excelencia en Gestión como representante oficial de la EFQM (European Foundation for Quality Management, Fundación Europea para la Gestión de la Calidad). De esta forma, la empresa dependiente del Ayuntamiento de Málaga logra este reconocimiento internacional que acredita la mejora continua hacia una gestión excelente, innovadora y sostenible de las organizaciones, así como el cuidado del talento y la comunicación con sus grupos de interés. El alcalde, Francisco de la Torre, junto a la concejala delegada de Sostenibilidad Medioambiental, Penélope Gómez, y el concejal delegado de Recursos Humanos y Calidad, Jacobo Florido, ha recibido hoy este sello de manos del director general y CEO del Club Excelencia en Gestión, Ignacio Babé.

1/2

Ya en diciembre de 2018, Parcemasa se sometió a una primera evaluación con la que obtuvo el Sello EFQM 300. En esa apuesta municipal por la mejora de los servicios que se prestan, la empresa dependiente del Área de Sostenibilidad Medioambiental alcanzó el Sello EFQM 400 en marzo de 2021. Un logro que ha vuelto a superar con el Sello EFQM 500 tras una nueva evaluación en junio de 2024. El modelo EFQM cuenta con seis niveles entre 200 y 700. Este reconocimiento internacional certifica la utilización de modelos de gestión, que incluyen en sus criterios fórmulas de buen gobierno, así como herramientas adaptables de medición de resultados y de flexibilidad en entornos cambiantes, útiles para acelerar la transformación de una organización.

En estos informes de calificación de Parcemasa se han resaltado como puntos fuertes de la organización su orientación hacia el usuario y las familias con un compromiso basado en la empatía, sensibilidad, humanidad y profesionalidad; el compromiso con la calidad y la excelencia; la orientación hacia una transformación permanente para seguir mejorando la calidad de sus servicios; contar con un liderazgo comprometido y compartido y apostar por el desarrollo sostenible de sus instalaciones.

Este sello de excelencia EFQM se suma a otros certificados de calidad conseguidos por Parcemasa: Gestión de Calidad ISO-9001; Sistema de Gestión Ambiental ISO-14001; Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO-45001; Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO-27001; Certificado Experimental en Turismo Patrimonial Sostenible para el Cementerio Histórico San Miguel; Calidad en Servicios Funerarios UNE-15017; y calificación como Arboreto por la Asociación Internacional Arbnet por la conservación de especies arbóreas en el Jardín del Recuerdo, siendo el único cementerio europeo con tal consideración.

Mejoras y nuevos servicios en Parcemasa

Esta acreditación constata el compromiso de Parcemasa en seguir mejorando y modernizando sus instalaciones para garantizar los niveles de calidad como servicio público esencial para la comunidad. Así, en los últimos años se han habilitado seis nuevas tanatosalas (ya son 28 las que hay operativas) para dar respuesta a la demanda, un nuevo edificio de Coordinación de Servicios que ha permitido mejorar la atención al público, una sala para la celebración de ceremonias laicas y un gabinete de atención psicológica gratuita por parte de profesionales especializados en traumas y el tratamiento del duelo.

Además, en materia de eficiencia y sostenibilidad cabe destacar la puesta en servicio en septiembre de 2023 del parque fotovoltaico en el cementerio de San Gabriel (Parcemasa) destinado al autoconsumo y que inyecta a la red energía eléctrica suficiente para cubrir la mayor parte de la demanda de las dependencias y servicios del complejo funerario en horario diurno. En esta primera fase, la planta está formada por 1.052 paneles instalados en la cubierta de 38 de los 212 bloques de nichos que componen la necrópolis (más información en <https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=168911>).

2/2

Por otro lado, en junio del año pasado abrió sus puertas el cementerio municipal de animales de compañía para dar respuesta a una necesidad no cubierta desde el ámbito público para todas aquellas personas que buscan un espacio para el descanso de sus animales de compañía. Ubicadas en una parcela del Parque Cementerio de Málaga, se trata de unas instalaciones pioneras en España, ya que el resto de equipamientos similares existentes en otras ciudades son privados. En estos primeros seis meses de actividad, ha prestado 82 servicios entre incineraciones, enterramientos y depósito de cenizas en los jardines habilitados para ello (más información en <https://www.malaga.eu/el-ayuntamiento/notas-de-prensa/detalle-de-la-nota-de-prensa/index.html?id=174022>).