



Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones

MÁLAGA, CIUDAD LÍDER ENTRE LOS DESTINOS ESPAÑOLES EN NÚMERO DE SERVICIOS TURÍSTICOS DISTINGUIDOS EN EL SICTED

167 empresas y equipamientos de la capital están reconocidas dentro del Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos

En el ranking de 2021, Málaga es el primer destino que se circunscribe a un único municipio y el tercero en el cómputo global que incluye también a entidades supramunicipales

01/02/2022.- Málaga es la ciudad con más servicios turísticos distinguidos dentro de los requisitos que prescribe el Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos (SICTED). Un total de 167 empresas de la capital malagueña se encuentran en la actualidad reconocidas dentro del sistema con el Compromiso de Calidad Turística.

En efecto, el año 2021 ha finalizado con la ciudad de Málaga como primer municipio en número de establecimientos y equipamientos con este distintivo. En el ranking global, que incluye también entidades supramunicipales, es el tercer destino turístico del ranking, teniendo solo por delante a la provincia de Pontevedra-Rías Baixas (con 322 empresas) y a la isla de Gran Canaria (con 191), cada uno de los cuales engloba a más de un municipio dentro del mismo destino. Cabe señalar que el SICTED engloba hoy a 232 destinos turísticos españoles, entre destinos municipales y supramunicipales.

En palabras de la concejala de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones, Rosa Sánchez, “en ese compromiso por la búsqueda de la excelencia turística, cumple un papel fundamental este magnífico posicionamiento dentro del SICTED, porque su funcionamiento a nivel estatal garantiza una valoración homogénea y sirve como termómetro fiable que subraya la marcha del destino y la calidad de sus servicios con respecto a otros destinos competidores nacionales”.

El SICTED valora los servicios de hasta 36 oficios que caben relacionarse con la actividad turística, a saber: agencias de viajes, de eventos, albergues, hoteles, taxis, playas, puertos deportivos o museos, entre otros. En 2021 se han incluido dentro del SICTED las Viviendas de Uso Turístico (VUT): Málaga, junto a la Comunidad Valenciana, han sido los destinos pilotos para esta implantación.





La ciudad de Málaga, además de las 167 empresas distinguidas de hasta 21 oficios diferentes, cuenta con otras dieciséis en proceso de incorporación al SICTED. Además, un total de 19 cuentan con la distinción 'Preparado Covid-19', otorgado en el contexto de la pandemia.

En este pasado 2021, el mayor número de distinciones SICTED en Málaga capital recayeron en guías turísticos, un total de 48, seguido de hoteles (que registran a 35). Más de una decena de taxis, playas y museos y centros culturales también han ostentado el Compromiso de Calidad Turística.

SICTED EN MÁLAGA

El SICTED se implantó en Málaga ciudad en el año 2008, cuando aún lo integraban 62 destinos, quedando ese año la capital en noveno lugar del ranking, con un total de 76 empresas distinguidas.

El Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones del Ayuntamiento de Málaga lleva a cabo una serie de acciones, unas dirigidas a dar cumplimiento a los requisitos que exigen esta metodología y otras a la adhesión y captación de empresas, con campañas de información y sensibilización para dar a conocer este modelo de calidad dirigidas a las empresas del sector turístico.

De la misma forma, el Área ofrece asesoramiento y herramientas para adaptación del SICTED a la idiosincrasia del empresariado local, así como sesiones formativas relacionadas con la innovación, la digitalización o de adaptación a las exigencias de los distintos mercados internacionales, entre otros aspectos.

Málaga ciudad ya ha obtenido dos premios como Mejor Destino SICTED; la Gestora ha recibido tres premios (una como segundo finalista, y dos como Mejor Gestora). Por su parte, los servicios turísticos que participan, como es el caso de las Playas de Málaga, obtuvieron en 2020 el premio como Mejor Plan de Mejora Continua de Servicio Turístico.