



LA UMA, SU FUNDACIÓN Y EL AYUNTAMIENTO FORMAN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LAS ADMINISTRACIONES LOCALES

Un seminario, con ocho sesiones, ha profundizado en la innovación que prioriza la atención a la ciudadanía

La Universidad de Málaga, su Fundación General (FGUMA) y el Ayuntamiento de la ciudad, a través del Área de Participación Ciudadana, han organizado el seminario "Innovación Social y Transformación Digital de las Administraciones Locales". Desde el 26 de octubre, con un total de ocho sesiones, este curso ha formado a cerca de un centenar de participantes sobre la modernización de los servicios públicos y el uso de tecnologías de automatización inteligente, siempre bajo la premisa de mejorar la atención a la ciudadanía.

La idea que se ha trasladado es la necesidad de modernizar los servicios públicos, favoreciendo la usabilidad, utilidad, accesibilidad, movilidad de los servicios públicos digitales y la modernización y capacitación. También se ha puesto encima de la mesa el trabajo en una segunda línea, la de las Operaciones inteligentes, enfocada a mejorar la calidad, cantidad y eficiencia de los servicios y procesos de gestión y tramitación de las administraciones públicas, haciendo uso de tecnologías inteligentes.

Hoy ha tenido lugar la clausura de esta actividad, un acto en el que han intervenido Yolanda García Calvente, vicerrectora de Personal Docente e Investigador de la UMA; Ruth Sarabia, concejala del Área de Participación Ciudadana, Migración, Acción Exterior, Cooperación al Desarrollo, Transparencia y Buen Gobierno del Ayuntamiento de Málaga, y Diego J. Vera, director General de la FGUMA. La vicerrectora ha resaltado el primer nivel de todos los ponentes que han formado parte del seminario y ha dejado la puerta abierta a una segunda edición, "ya que cada día surgen temas relacionados con la digitalización e innovación que necesitan de reflexión", además ha mostrado su satisfacción por los comentarios tan positivos que llegan del alumnado.

Por su parte, Vera ha recordado la importancia de "la suma" entre organizaciones para sacar adelante proyectos como este: "En un mundo tan complejo y global como el actual debemos sumar esfuerzos para posicionarnos de una manera óptima". En cuanto al desembarco de la Inteligencia Artificial en el mundo del Derecho, ha manifestado que, aunque acarrea grandes beneficios y puede agilizar muchos procedimientos, también es necesario crear mecanismos de control que velen por los derechos de la ciudadanía. Por último, Sarabia ha declarado que ambas instituciones, Ayuntamiento y Universidad, apuestan claramente por la innovación



social y que, por ello, hay que seguir trabajando conjuntamente y mantener debates tan productivos como los que se han originado en este seminario. Además, ha recordado que existe aún una gran brecha digital, especialmente en franjas concretas de edad, que se ha puesto más de manifiesto con la pandemia.

El programa comenzó con una jornada presencial a cargo del experto en inteligencia artificial Juan Andrés Avilés Sánchez. La siguiente conferencia, en formato online, fue “Innovación Social: definición, evolución y posibilidades en el ámbito local”, donde García Calvente, catedrática en Derecho Financiero y Tributario de la UMA expuso el contexto del Plan de Recuperación para Europa tras las crisis de la Covid-19 y el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía Española. Le sucedieron las charlas de Raúl Ruiz Callado, profesor titular de Sociología de la Universidad de Alicante; el 23 de noviembre “Experiencias de participación ciudadana en la transformación digital de las Administraciones Locales”, de la mano de Manuel Moreno Linde, profesor de Derecho Administrativo de la Universidad de Málaga, y el 30 de noviembre “Proyectos europeos de transformación digital basada en innovaciones sociales” por Juan Viesca, *European funds director*.

Las últimas tres citas han contado con las ponencias de Javier Almendro, consultor de Seguridad de la empresa Ingenia, quien habló sobre las precauciones ante los ciberataques; la catedrática Carolina Gala que explicó los efectos de la transformación digital en el empleo público, y, por último, hoy ha tenido lugar la clase magistral de José María Lasalle, director del Foro de Humanismo Tecnológico de ESADE, escritor y profesor universitario.

El formato online ha hecho posible que este seminario lo hayan seguido alumnado de diferentes puntos de España como Málaga, Jaén, Granada, Córdoba, Huelva, Sevilla, Oviedo y Santiago, e incluso de fuera del país, contando con participantes de Chile, Argentina y EEUU.

14-12-2021