



Área de Recursos Humanos y Calidad

## **MÁLAGA ALBERGA LAS XI JORNADAS DE MODERNIZACIÓN Y CALIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL Y LA 7ª CONFERENCIA ESTATAL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Estos foros, organizados por el Ayuntamiento de Málaga, la FEMP y el Ministerio de Hacienda y Función Pública, reunirán a más de 200 representantes de administraciones públicas y empresas privadas que abordarán la modernización y calidad en la administración local y en los servicios públicos

Se celebra bajo el lema 'Calidad e Innovación para la Recuperación'

17/11/2021.- La ciudad de Málaga se convierte desde hoy y hasta el 19 de noviembre en el epicentro nacional de la modernización y la calidad en la administración local y en los servicios públicos. Concretamente, alberga en estas fechas tanto las XI Jornadas de Modernización y Calidad en la Administración Local (JOMCAL) como la 7ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, foros organizados por el Ayuntamiento de Málaga, la FEMP y el Ministerio de Hacienda y Función Pública.

El acto de inauguración, celebrado esta mañana, ha contado con la presencia del alcalde de Málaga, Francisco de la Torre, acompañado por el concejal de Recursos Humanos y Calidad, Jacobo Florido; la ministra de Hacienda y Función Pública, María Jesús Montero; el vicepresidente de la FAMP, Joaquín Villanova; y el delegado del Gobierno en Andalucía, Pedro Fernández.

El lema escogido para este año es 'Calidad e Innovación para la Recuperación', que refleja los elementos de impulso que dentro de las administraciones públicas favorecerán la recuperación y la vuelta a la normalidad de la sociedad tras la pandemia por la COVID-19.

Las nuevas tecnologías, la transformación digital, la administración electrónica, la ciberseguridad, la transparencia, la comunicación, la participación ciudadana, las relaciones con la ciudadanía, la evaluación de las actuaciones y la innovación, son algunas de las materias que se abordan en estos tres días.

Está prevista la asistencia presencial, a lo largo de estas jornadas, de más de 200 personas de diversas administraciones públicas, así como de la empresa privada relacionadas con éstas, configurándose como uno de los primeros congresos de este tipo que se desarrolla de forma presencial tras la pandemia. El lugar de celebración será el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (FYCMA). Además, se transmiten por internet las sesiones de las mañanas.





Por un lado, las JOMCAL son un evento organizado por el Ayuntamiento de Málaga y la Federación de Municipios y Provincias (FEMP) con carácter bianual que se celebra en la ciudad de Málaga. El formato incluye conferencias magistrales, mesas redondas, talleres prácticos, y otros tales como World Café, exposiciones PechaKucha así como comisiones internas de trabajo de algunos organismos, premios, etc.

Por otra parte, las Conferencias de Calidad en los Servicios Públicos, promovidas con periodicidad bienal por la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda y Función Pública, constituyen un medio para potenciar y exteriorizar la actividad de la Red, difundir la calidad y la evaluación en el sector público desde una lógica de consenso, así como presentar buenas prácticas y enfoques innovadores de gestión. Son un foro de contactos y discusión para la definición de la estrategia futura, trasladar propuestas a los responsables de las administraciones públicas y proyectar a la sociedad civil el compromiso de éstas en la mejora de los servicios públicos.

### **EDICIÓN 2021**

Las Jornadas de Modernización y Calidad en la Administración Local, que se llevan celebrando desde el año 2000, se han consolidado como referente para muchas administraciones locales tanto expertas en gestión de calidad como aquellas que se están iniciando. Es un punto de encuentro para profesionales, técnicos, expertos en la materia y directivos, en las que realizar intercambio de conocimientos, con objeto de compartir la experiencia de cada administración y poder aprovechar la sinergia que se crea en la puesta en común de todos, colaboradores, coordinadores, ponentes y participantes. Se sigue manteniendo una variada tipología de asistentes, no solo personal de las Administraciones Locales, sino también de organismos de las Comunidades Autónomas, del Estado y del sector privado relacionados con la calidad y la modernización.

Este año, debido al aplazamiento de las JOMCAL en 2020 y a la vinculación de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos con éstas, se ha unido en un mismo congreso la celebración de las XI JOMCAL y la 7ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos.

Durante el congreso se tratan materias como: administración electrónica, participación ciudadana, ciberseguridad, escenarios post-covid, evaluación, transparencia, nuevas formas de comunicación, adaptación de la administración local a las nuevas demandas ciudadanas, innovación pública, nuevos servicios y nueva relación con la ciudadanía y modernización.

Este año, entre los formatos hay conferencias magistrales, mesas redondas, talleres prácticos y exposición de buenas prácticas, además de comisiones internas de trabajo de la Federación de Municipios y Provincias y la Administración General del Estado



Como viene siendo habitual, desde que se iniciaron las Jornadas de Modernización y Calidad en la Administración Local, tienen lugar en Málaga. Si bien, las Conferencias de Calidad en los Servicios Públicos que se habían celebrado hasta la fecha en Madrid, por primera vez este año se celebrarán fuera de la capital de España.

En ambos eventos intervienen responsables de diferentes administraciones. Junto con la participación del alcalde de Málaga, Francisco de la Torre de Málaga, estará María Jesús Montero, Ministra de Hacienda y Función Pública, el alcalde de Alhaurín de la Torre y vicepresidente de la FAMP, Joaquín Villanova; y los alcaldes de Sabadell, Marta Farrés; Pinto, Diego Ortiz; Magaz del Pisuerga, Patricia Pérez; Ermua, Juan Carlos Abascal; y Corrales del Vino, Mario Castaño.

También está prevista la participación de la directora general de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la FEMP, Judith Flórez; Miguel Ángel de Vicente, presidente de la Diputación de Segovia; exministros como Jordi Sevilla e Íñigo de la Serna; o ex alcaldes como Manuela Carmena y Jordi Hereu; así como personal directivo de la administración general del Estado, gobiernos autonómicos y ayuntamientos.

Además de las XI JOMCAL y la 7ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, paralelamente, en las instalaciones del Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, se celebrarán diversas comisiones de grupos de trabajo del Ministerio de Hacienda y Función Pública y de la FEMP, además de la entrega de premios de calidad del Ayuntamiento de Málaga: Plenario de la Red Interadministrativa de Calidad en los Servicios Públicos del Ministerio de Hacienda y Función Pública; comisión de Modernización, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la FEMP; y entrega de los Premios a la Calidad del Ayuntamiento de Málaga.

Más información y el programa en: <https://jomcal.malaga.eu/>