



Área de Turismo, Promoción de la Ciudad y Captación de Inversiones

MÁLAGA, DESTINO TURÍSTICO PIONERO EN LA IMPLANTACIÓN DEL SICTED EN LAS VIVIENDAS DE USO TURÍSTICO

La ciudad participa en un proyecto piloto de la Secretaría de Estado de Turismo dirigido a orientar hacia la calidad los servicios que prestan los establecimientos de esta modalidad de alojamiento, implantando el distintivo de Compromiso de Calidad Turística

22/02/2021.- La ciudad de Málaga, junto con la Comunidad Valenciana, será destino piloto para implantar el modelo del Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED) en las Viviendas de Uso Turístico. La Secretaría de Estado de Turismo aprobó, el pasado mes de enero, la participación de las viviendas de uso turístico dentro de este sistema.

Esta inclusión posibilita a dichos establecimientos poder obtener el distintivo de Compromiso de Calidad Turística siempre que cumplan con los requisitos establecidos en esta metodología.

La incorporación de esta tipología alojativa al SICTED ha sido impulsada desde el Área de Turismo y Promoción de la Ciudad del Ayuntamiento de Málaga en distintas reuniones celebradas en una clara estrategia por apoyar la profesionalización y mejora en la calidad del servicio con fin turístico.

La participación de estos establecimientos en este proyecto supone una mejora de los servicios turísticos de Málaga ya que incide en la sostenibilidad del destino a largo plazo, así como en las diversas formas de alojamiento, siempre con la garantía de calidad hacia el turista y el residente.

Con esta inclusión de las viviendas turísticas en el SICTED se apuesta por la implantación de estándares homogéneos de calidad en la oferta completa de alojamientos, sumándose así a los que ya estaban participando, como los hoteles, apartamentos, campings, albergues y las casas rurales.

En Málaga, son ya 27 las viviendas de uso turístico candidatas para implantar y obtener el sello "Compromiso de Calidad Turística" de cara al Comité de Distinción que se celebrará en junio. El resto de destinos SICTED, en total 213, podrán sumarse en el siguiente comité de diciembre.

El SICTED responde a la necesidad de elaborar una metodología capaz de trabajar íntegramente la calidad en un destino y englobar al mismo tiempo tanto los servicios ofrecidos por las empresas turísticas como los que forman parte del itinerario de consumo de un turista. Creada por la Secretaría de Estado de Turismo, esta metodología lleva más de una década en marcha.





La versatilidad del modelo ha permitido y permite adaptarse a las nuevas circunstancias, mostrando una buena capacidad de respuesta y de adaptación, para aportar soluciones a los destinos y establecimientos y servicios participantes en el mismo. El resultado de esto es un aumento del número de destinos y de empresas interesados en participar en el proyecto.

