



PROPUESTA DE OBJETIVOS DE CALIDAD 2024

Los objetivos propuestos para el periodo **2024** se basan, principalmente, en conseguir **la mejora continua de los servicios** ofrecidos a los usuarios de playas, así como en la **mejora de la eficacia** de nuestro Sistema de Gestión Integrado:

- Renovación de la certificación** en las normas UNE-ISO 13009:2016 (“Q” Calidad Turística) y UNE 170.001:2007 de Accesibilidad Universal para las 7 playas certificadas.
- Renovación certificación SICTED y UNE-EN ISO 9001:2015.
- Obtención de Bandera Azul para la temporada 2024.
- Superar con éxito la auditoría de Bandera Azul de cara a la temporada 2025.
- Obtención del sello S de Sostenibilidad Ambiental para las 7 playas certificadas.
- Mantenimiento del material para el programa Disfruta la playa e instalación de infraestructuras en las 3 playas programadas (Malagueta, Misericordia y El Dedo).
- Instalación pasarela para la zona PMR de Pedregalejo, Palo y San Andrés (pasarelas de hormigón de 1,80).
- Sustitución de módulo PMR y aseo de la playa de San Andrés.
- Sustitución de módulo de aseos en la playa de Caleta.
- Remodelación integral de aseo de la playa de la Malagueta, incluyendo aseos para personas ostomizadas y cambiador para bebés.
- Remodelación integral de aseo de la playa de Padregalejo, incluyendo aseos para personas ostomizadas.
- Colocación de aseo para personas ostomizadas en la playa de Misericordia y cambiador.
- Puesta a punto del servicio de “Audioplayas”.
- Configuración y coordinación para el uso de la gestión de aforos a través de Málaga funciona.
- Instalación de nueva cartelería y señalítica de los aseos existentes en playas.
- Continuar con la reutilización de las pasarelas que no cumplen con la normativa como base para los contenedores.
- Adquisición de nuevos cubre contenedores.
- Instalación de zona de sombra de bañado adaptado en la playa de Caleta.

