



**SOCORRISMO
MÁLAGA**



TEMPORADA 2023

Página 0 | 58

#SomosEquipo
Profesionalidad, confianza y seguridad



1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	2
2. ESTADÍSTICAS GENERALES	4
2.1. ESTADÍSTICAS USUARIOS-BAÑOS.....	4
2.2. ESTADÍSTICAS USUARIOS-EDAD	5
2.3. ESTADÍSTICAS USUARIOS-SEXO.....	6
2.4. ESTADÍSTICAS USUARIOS-PROCEDENCIA	7
2.5. ESTADÍSTICAS ASOCIACIONES.....	9
3. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-BAÑOS	11
3.1. JUNIO	11
3.2. JULIO	11
3.3. AGOSTO	11
3.4. SEPTIEMBRE	11
4. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-EDAD	12
4.1. JUNIO	12
4.2. JULIO	13
4.3. AGOSTO	13
4.4. SEPTIEMBRE.....	14
5. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-SEXO	15
5.1. JUNIO	15
5.2. JULIO	15
5.3. AGOSTO	15
5.4. SEPTIEMBRE.....	15
6. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-PROCEDENCIA	16
6.1. JUNIO	16
6.2. JULIO	18
6.3. AGOSTO	19
6.4. SEPTIEMBRE.....	21
7. ESTADÍSTICAS MENSUALES ASOCIACIONES	22
7.1. JUNIO	22
7.2. JULIO	22
7.3. AGOSTO	23
7.4. SEPTIEMBRE.....	24
8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	25
9. GALERÍA FOTOGRÁFICA 2023	26
10. AGRADECIMIENTOS USUARIOS	37
11. CONTACTO	43
ANEXO: ESTADÍSTICAS DE USUARIOS QUE HACEN USO DE LA PLATAFORMA DE ACCESIBILIDAD DE NUEVA INCORPORACIÓN	
ANEXO II: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO Y FAMILIARES DEL SERVICIO DE DISFRUTA LA PLAYA 2023	

1. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

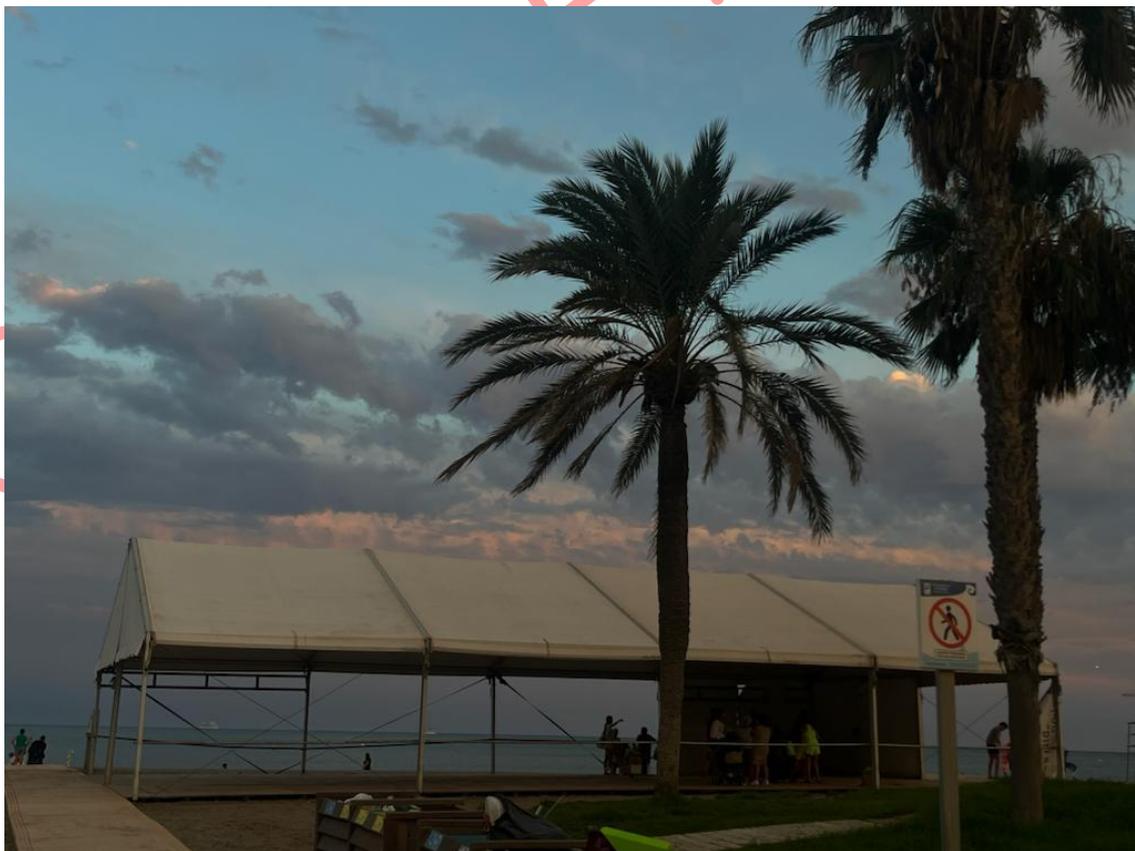
El objetivo del servicio es la atención a personas con diversidad funcional y baños asistidos en las playas de Málaga, y garantizar el disfrute de los bañistas en la temporada estival.

Periodo del servicio de playa temporada 2023:

- Temporada baja de 12:00 a 20:00 horas:
 - Fines de semana del 1 al 15 de junio
- Temporada alta de 12:00 a 20:00 horas:
 - Del 15 de junio al 15 de septiembre
- Temporada baja de 12:00 a 20:00 horas:
 - Fines de semana del 15 al 30 de septiembre

Desde poniente a levante del litoral malagueño, nos encontramos con las siguientes plataformas de accesibilidad:

1. Plataforma de baño asistido de la Misericordia.



2. Plataforma de baño asistido de la Malagueta.



3. Plataforma de baño asistido de El Dedo





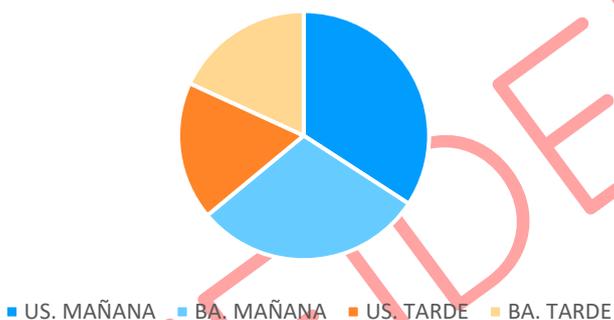
2. ESTADÍSTICAS GENERALES

Distribución de las incidencias totales por tipología:

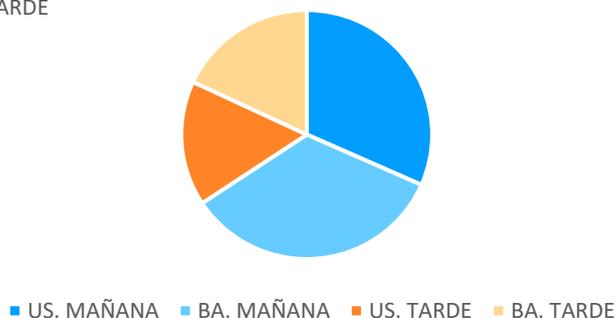
2.1. ESTADÍSTICAS USUARIOS-BAÑOS

Usuarios- Baños	Usuarios		Baños	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Misericordia	1303	684	1132	690
Malagueta	615	316	663	351
El Dedo	444	210	216	162

MISERICORDIA



MALAGUETA



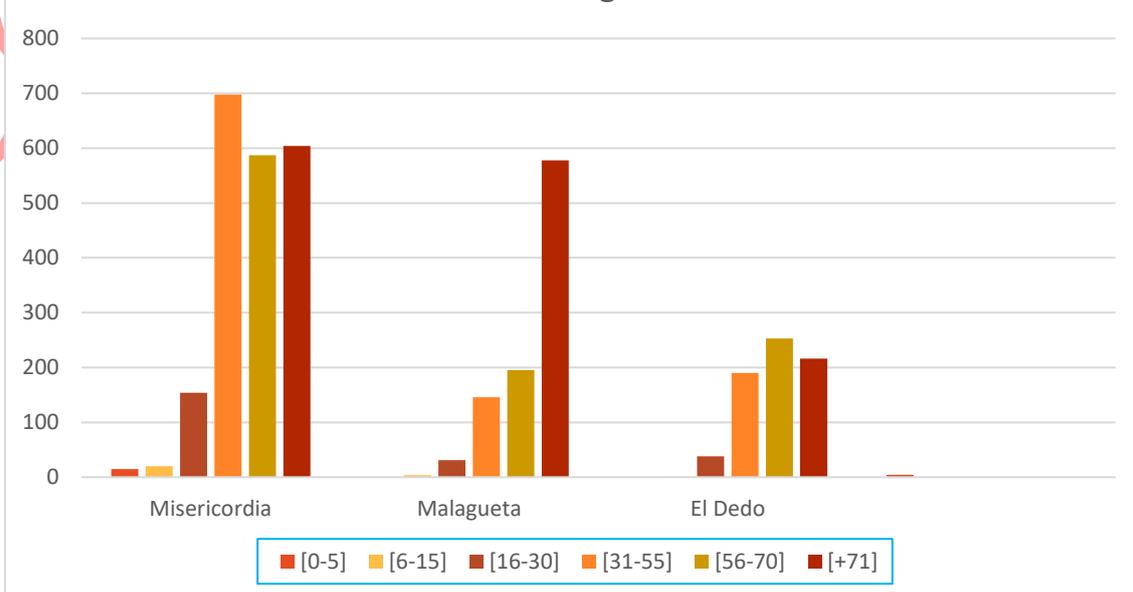
EL DEDO



2.2. ESTADÍSTICAS USUARIOS-EDAD

Usuarios- Edad		
Misericordia	[0-5]	15
	[6-15]	20
	[16-30]	154
	[31-55]	698
	[56-70]	587
	[71- en adelante]	604
Malagueta	[0-5]	0
	[6-15]	4
	[16-30]	31
	[31-55]	146
	[56-70]	195
	[71- en adelante]	578
El dedo	[0-5]	0
	[6-15]	1
	[16-30]	38
	[31-55]	190
	[56-70]	253
	[71- en adelante]	216

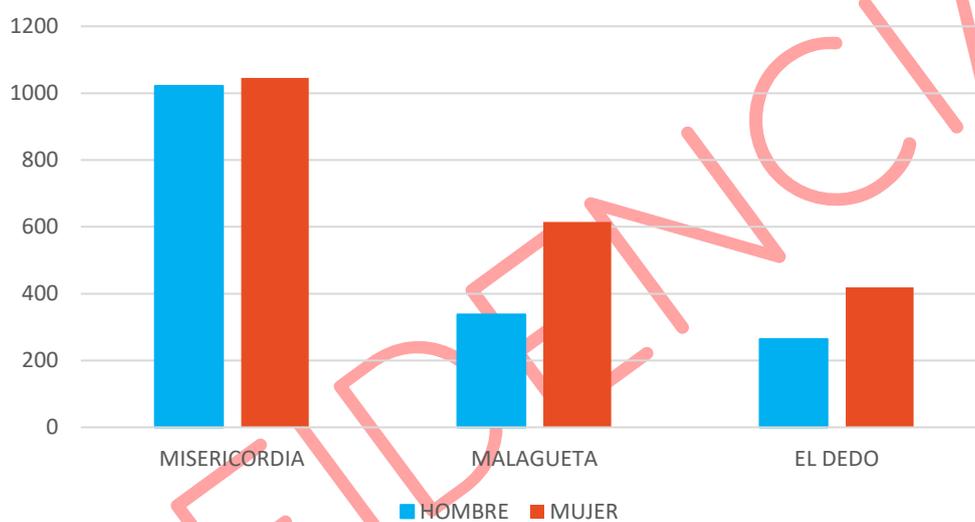
Título del gráfico





2.3. ESTADÍSTICAS USUARIOS-SEXO

Usuarios- Sexo	Sexo	
	Hombre	Mujer
Misericordia	1022	1046
Malagueta	338	615
El Dedo	264	419





2.4. ESTADÍSTICAS USUARIOS-PROCEDENCIA

Usuarios- Procedencia			
Misericordia	Andalucía	Málaga	1454
		Sevilla	6
		Córdoba	190
		Jaén	14
		Granada	5
		Almería	2
		Cádiz	5
	Otras provincias españolas	Madrid	99
		Barcelona	1
		Burgos	12
		Cantabria	1
		Ciudad Real	4
		Galicia	24
		Toledo	10
		Santander	1
		Valladolid	18
		Vizcaya	2
		Albacete	1
		Logroño	2
		Zaragoza	2
	Otros países	Colombia	9
		Argentina	1
		Canadá	16
		Cuba	1
		Francia	13
		Irlanda	1
		Letonia	2
		Nigeria	2
		Perú	1
Polonia		2	



Malagueta		Ucrania	3
		Marruecos	4
		Montreal	4
		Suecia	2
		Uruguay	1
	Andalucía	Málaga	745
		Sevilla	11
		Córdoba	6
		Granada	28
		Cádiz	1
	Otras provincias españolas	Madrid	65
		Ceuta	2
		Mérida	1
		Valencia	4
		Ciudad Real	3
		Barcelona	1
		La Rioja	1
		Salamanca	2
	Otros países	Inglaterra	4
		Canadá	2
Noruega		2	
Irlanda		1	
Alemania		6	
California		3	
Chile		1	
Francia		2	
Italia		1	
Suiza		1	
Argentina		1	
Argelia		1	
Marruecos		4	
Paraguay		1	
El dedo	Andalucía	Málaga	410
		Sevilla	6



		Córdoba	138
		Jaén	5
		Granada	4
		Cádiz	4
	Otras provincias españolas	Madrid	51
		Pamplona	1
		Valladolid	4
		Barcelona	2
		Valencia	3
		Ceuta	1
		Toledo	1
	Otros países	Ucrania	1
		Venezuela	3
Francia		1	

2.5. ESTADÍSTICAS ASOCIACIONES

Asociaciones				
Nombre	Procedencia	Punto accesible	Nº usuarios totales	Número de asistencias durante el t. estival
ACPACYS	Córdoba	Misericordia	8	2
Adacema	Málaga	Misericordia	7	1
Afasur	Puente Genil	Misericordia	12	1
Afrodisis	Málaga	Misericordia	19	3
Amappace	Málaga	Misericordia	50	11
Amuceña	Córdoba	Misericordia	5	1
APTTO	Madrid	Malagueta	9	1
Atolmi	Málaga	Misericordia	116	17
Autismo Málaga	Málaga	El Dedo	7	1
Azalea	Málaga	Misericordia	11	1
CAMVS	Córdoba	Misericordia	17	3
Centro Virgen de la Esperanza	Málaga	Misericordia	7	1
CEPAMI	Córdoba	El dedo	12	1
Colichet	Málaga	Misericordia	21	4
Cruz Roja	Málaga	Misericordia/ Malagueta	42	4



Diversos	Málaga	Misericordia	21	2
Educnatur	Madrid	Misericordia/ Malagueta/El Dedo	20	3
FEPAMIC	Córdoba	Misericordia	10	2
Fundación Arjona Valero	Córdoba	El Dedo	57	12
Fundación ONCE	Málaga	Misericordia/ El Dedo	34	5
Fundación Prode	Córdoba	El Dedo	15	2
Gandevita	El Palo	Malagueta	12	1
Hermanas Hospitalarias	Malaga	Malagueta	60	8
La Once	Córdoba	El Dedo	7	1
La Once	Málaga	Misericordia/ El Dedo	23	3
PROMI	Córdoba	El Dedo	8	1
Residencia Buen Samaritano	Málaga	Malagueta	2	1
Residencia de mayores de El Palo	Málaga	El Dedo	8	1
Residencia Domus Vi Remedios	Córdoba	Misericordia	6	1
Residencia Vitalia	Córdoba	Misericordia	9	1
San Juan de Dios	Málaga	Malagueta	11	2
Virgen de la Candelaria	Málaga	Misericordia	15	2
Residencia Vitalia	Málaga	Misericordia	11	1



3. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-BAÑOS

3.1. JUNIO

Usuarios- Baños	Usuarios	Baños
Misericordia	320	241
Malagueta	179	170
El Dedo	70	59

3.2. JULIO

Usuarios- Baños	Usuarios		Baños	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Misericordia	502	231	468	287
Malagueta	246	72	304	110
El Dedo	220	71	64	64

3.3 AGOSTO

Usuarios- Baños	Usuarios		Baños	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Misericordia	512	233	399	212
Malagueta	237	136	256	155
El Dedo	162	84	111	51

3.4 SEPTIEMBRE

Usuarios- Baños	Usuarios		Baños	
	Mañana	Tarde	Mañana	Tarde
Misericordia	129	60	145	70
Malagueta	43	18	38	21
El Dedo	27	20	11	18



4. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-EDAD

4.1. JUNIO

Usuarios- Edad		
Misericordia	[0-5]	1
	[6-15]	3
	[16-30]	30
	[31-55]	63
	[56-70]	63
	[71- en adelante]	107
Malagueta	[0-5]	0
	[6-15]	0
	[16-30]	5
	[31-55]	24
	[56-70]	24
	[71- en adelante]	109
El dedo	[0-5]	0
	[6-15]	0
	[16-30]	10
	[31-55]	21
	[56-70]	16
	[71- en adelante]	19



4.2. JULIO

Usuarios- Edad		
Misericordia	[0-5]	12
	[6-15]	12
	[16-30]	54
	[31-55]	254
	[56-70]	201
	[71- en adelante]	202
Malagueta	[0-5]	0
	[6-15]	0
	[16-30]	11
	[31-55]	48
	[56-70]	59
	[71- en adelante]	199
El dedo	[0-5]	0
	[6-15]	0
	[16-30]	19
	[31-55]	79
	[56-70]	114
	[71- en adelante]	79

4.3. AGOSTO

Usuarios- Edad		
Misericordia	[0-5]	2
	[6-15]	2
	[16-30]	53
	[31-55]	263
	[56-70]	202
	[71- en adelante]	216
Malagueta	[0-5]	0
	[6-15]	4
	[16-30]	13



	[31-55]	61
	[56-70]	70
	[71- en adelante]	210
El dedo	[0-5]	0
	[6-15]	1
	[16-30]	9
	[31-55]	82
	[56-70]	91
	[71- en adelante]	62

4.4. SEPTIEMBRE

Usuarios- Edad		
Misericordia	[0-5]	0
	[6-15]	3
	[16-30]	17
	[31-55]	118
	[56-70]	121
	[71- en adelante]	79
Malagueta	[0-5]	0
	[6-15]	0
	[16-30]	2
	[31-55]	13
	[56-70]	42
	[71- en adelante]	60
El dedo	[0-5]	0
	[6-15]	0
	[16-30]	0
	[31-55]	8
	[56-70]	32
	[71- en adelante]	56



5. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-SEXO

5.1. JUNIO

Usuarios- Sexo	Sexo	
	Hombre	Mujer
Misericordia	133	148
Malagueta	56	106
El Dedo	28	26

5.2. JULIO

Usuarios- Sexo	Sexo	
	Hombre	Mujer
Misericordia	357	364
Malagueta	97	212
El Dedo	114	173

5.3. AGOSTO

Usuarios- Sexo	Sexo	
	Hombre	Mujer
Misericordia	380	355
Malagueta	139	226
El Dedo	87	159

5.4. SEPTIEMBRE

Usuarios- Sexo	Sexo	
	Hombre	Mujer
Misericordia	152	179
Malagueta	46	71
El Dedo	35	61



6. ESTADÍSTICAS MENSUALES USUARIOS-PROCEDENCIA

6.1. JUNIO

Usuarios- Procedencia			
Misericordia	Andalucía	Málaga	185
		Sevilla	2
		Córdoba	61
		Jaén	1
		Almería	1
	Otras provincias españolas	Madrid	6
		Ciudad Real	1
		Galicia	3
		Toledo	1
		Valladolid	3
	Otros países	Canadá	6
		Marruecos	2
		Montreal	4
		Polonia	1
		Ucrania	2



Malagueta	Andalucía	Málaga	146
		Sevilla	1
		Córdoba	1
		Cádiz	1
	Otras provincias españolas	Madrid	1
		Ciudad Real	3
	Otros países	Alemania	2
		California	3
		Chile	1
		Francia	2
		Italia	1
	Suiza	1	

El dedo	Andalucía	Málaga	49
		Córdoba	3
	Otras provincias españolas	Valladolid	1
	Otros países	Francia	1



6.2. JULIO

Usuarios- Procedencia			
Misericordia	Andalucía	Málaga	578
		Sevilla	2
		Córdoba	57
		Jaén	1
		Granada	2
		Cádiz	1
		Algeciras	1
	Otras provincias españolas	Madrid	13
		Barcelona	1
		Burgos	12
		Cantabria	1
		Ciudad Real	2
		Galicia	10
		Toledo	6
	Otros países	Santander	1
		Colombia	2
		Argentina	1
		Canadá	10
		Cuba	1
		Francia	6
		Irlanda	1
		Letonia	1
		Nigeria	1
Perú	1		
Polonia	1		
Ucrania	1		

Malagueta	Andalucía	Málaga	250
		Sevilla	10
		Granada	12



	Otras provincias españolas	Madrid	23
		Ceuta	2
		Mérida	1
		Valencia	4
	Otros países	Inglaterra	3
		Canadá	2
		Noruega	2
		Irlanda	1

El dedo	Andalucía	Málaga	181
		Sevilla	2
		Córdoba	67
		Jaén	5
		Granada	2
		Cádiz	3
	Otras provincias españolas	Madrid	27
		Pamplona	1
		Valladolid	3

6.3 AGOSTO

Usuarios- Procedencia			
Misericordia	Andalucía	Málaga	556
		Córdoba	51
		Jaén	4
		Granada	3
		Cádiz	3
		Almería	1
	Otras provincias españolas	Madrid	69
		Vizcaya	2
		Valladolid	15
		Albacete	1
		Logroño	2
		Ciudad Real	1
		Galicia	11



		Toledo	1
		Zaragoza	2
	Otros países	Colombia	4
		Marruecos	2
		Francia	7
		Letonia	1
		Uruguay	1

Malagueta	Andalucía	Málaga	297
		Córdoba	4
		Granada	16
	Otras provincias españolas	Madrid	36
		Barcelona	1
		La Rioja	1
		Salamanca	2
	Otros países	Inglaterra	1
		Argelia	1
		Marruecos	4
		Paraguay	1

El dedo	Andalucía	Málaga	147
		Sevilla	4
		Córdoba	68
		Cádiz	1
		Granada	2
		Almería	1
	Otras provincias españolas	Madrid	13
		Barcelona	2
		Valencia	3
		Ceuta	1
	Otros países	Ucrania	1
Venezuela		3	



6.4. SEPTIEMBRE

Usuarios- Procedencia			
Misericordia	Andalucía	Málaga	135
		Sevilla	2
		Córdoba	21
		Jaén	8
	Otras provincias españolas	Madrid	11
		Toledo	2
	Otros países	Nigeria	1
		Suecia	2
		Colombia	3

Malagueta	Andalucía	Málaga	52
		Córdoba	1
	Otras provincias españolas	Madrid	5
	Otros países	Argentina	1
		Alemania	4

El dedo	Andalucía	Málaga	33
	Otras provincias españolas	Madrid	11
		Toledo	1
	Otros países		0



7. ESTADÍSTICAS MENSUALES ASOCIACIONES

7.1. JUNIO

Asociaciones				
Nombre	Procedencia	Punto accesible	Nº usuarios totales	Número de asistencias durante el t. estival
Atolmi	Málaga	Misericordia	17	2
Afasur	Puente Genil	Misericordia	12	1
Autismo Málaga	Málaga	El Dedo	7	1
Cruz Roja	Málaga	Misericordia	11	1
Grandevita	El Palo	Malagueta	12	1
Hermanas Hospitalarias	Málaga	Malagueta	7	1
La Once	Córdoba	El Dedo	7	1
La Once	Málaga	Misericordia	13	1
Residencia Buen Samaritano	Málaga	Malagueta	2	1
Residencia Domus Vi Remedios	Córdoba	Misericordia	6	1
Residencia Vitalia	Córdoba	Misericordia	9	1

7.2. JULIO

Asociaciones				
Nombre	Procedencia	Punto accesible	Nº usuarios totales	Número de asistencias durante el t. estival
Atolmi	Málaga	Misericordia	57	8
ACPACYS	Córdoba	Misericordia	4	1
Afrodisis	Málaga	Misericordia	13	2
Amappace	Málaga	Misericordia	24	6
Amuceña	Córdoba	Misericordia	5	1
Fundación Arjona Valero	Córdoba	El Dedo	25	5
CAMVS	Córdoba	Misericordia	6	1
Colichet	Málaga	Misericordia	17	3
Cruz Roja	Málaga	Misericordia/ Malagueta	25	2



Diversos	Málaga	Misericordia	21	2
Educnatur	Madrid	Malagueta/ Misericordia/ El Dedo	20	3
Fepamic	Córdoba	Misericordia	10	2
Fundación ONCE	Málaga	Misericordia/ El Dedo	34	5
Fundación Prode	Córdoba	El Dedo	3	1
Hermanas Hospitalarias	Málaga	Misericordia	21	3
Virgen de la Candelaria	Málaga	Misericordia	4	1
Vitalia	Málaga	Misericordia	11	1

7.3. AGOSTO

Asociaciones				
Nombre	Procedencia	Punto accesible	Nº usuarios totales	Número de asistencias durante el t. estival
Atolmi	Málaga	Misericordia	42	7
ACPACYS	Córdoba	Misericordia	4	1
Adacema	Málaga	Misericordia	7	1
Amappace	Málaga	Misericordia	26	5
APTTO	Madrid	Malagueta	9	1
Fundación Arjona Valero	Córdoba	El Dedo	28	6
Asfrodisis	Málaga	Misericordia	6	1
Azalea	Málaga	Misericordia	11	1
CAMVS	Córdoba	Misericordia	11	2
Centro virgen de la Esperanza	Málaga	Misericordia	7	1
CEPAMI	Córdoba	El Dedo	12	1
Colichet	Córdoba	Misericordia	6	1
Cruz Roja	Málaga	Misericordia	6	1
Hermanas Hospitalarias	Málaga	Misericordia	30	4
ONCE	Málaga	El Dedo	6	1
PROMI	Córdoba	El Dedo	8	1
San Juan de Dios	Málaga	Malagueta	5	1
Virgen de la Candelaria	Málaga	Misericordia	11	1



Asociaciones				
Nombre	Procedencia	Punto accesible	Nº usuarios totales	Número de asistencias durante el t. estival
Atolmi	Málaga	Misericordia	34	6
Amappace	Málaga	Misericordia	25	6
CAMVS	Córdoba	Misericordia	6	1
Colichet	Málaga	Misericordia	4	1
Fundación Arjona Valero	Córdoba	El Dedo	4	1
Hermanas Hospitalarias	Málaga	Misericordia	2	1
La Once	Málaga	El Dedo	4	1
Prode	Córdoba	Misericordia	12	1
Residencia de mayores de El Palo	Málaga	El Dedo	8	1
San Juan de Dios	Málaga	Misericordia	6	1

CONFIDENCIAL



8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Canal Málaga RTV

https://x.com/canalmalagartv/status/1695081812274352561?s=46&t=ueVbvKk_-ZeWfcoa8pol9A

Andalucía directo



9. GALERÍA FOTOGRÁFICA 2023

























10. AGRADECIMIENTOS USUARIOS

Agradecemos mucho este servicio y
a los trabajadores que son muy amables

Málaga 1-9-2023

M^a Dolores Azorín

Las socorristas de la playa del dedo
son unas fenomenas y muy trabajadoras
les gusta ayudar a quienes no pueden
moverse por tener problemas

José Luis Cusurbe

Málaga - 1-9-2023 +

gracias por los chicos que heus
heido este verano un equipo muy
bueno Juan - m, nerea, neri



Este año con diferencia sumamos
humanidad y felicidad.

Gracias a este gran equipo y nuestro
mas profundo agradecimiento.

Muchas Felicidades equipo es habeis
superado.

Os queremos.

Anna y Vero.

Gracias a Todo el equipo, sois unos
chicos/as maravillosos, si no fuera por personas
como vosotros, no podriamos disfrutar de
este mar mediterraneo tan increíble.

Seguir siendo así. Muchas gracias por
Todo.

Verano 2023.

Toni Javier



No tengo palabras para describir el profundo agradecimiento que siento por vuestra gran labor, no solo profesional sino también humanamente. Un año más he tenido la gran oportunidad de disfrutar de la playa rodeada de un equipo que no solo nos hace sentir seguros, sino que te regalan sonrisas, cariño y respeto. El año que viene seguro que tendremos más y mejor, aunque habéis dejado de estar ahí.

Os quiere muchísimo,

Nerea.

Verano
2023
M

Mis niños y mis niñas sois los mejores profesionales y como personas increíbles. La labor que hacéis es extraordinaria. Os queremos

Louí mamá de Nerea



MI YO, PRONTO
SE MARCHA, PERO EL
RECUERDO DE TODO VUESTRO
BUEN TRATO, SEGURO QUE ME DA
ILUSION PARA ESTAR CON TODOS
VOSOTROS EL AÑO QUE VIENE JUNTO AL MAR.
Rafa de Pizarra

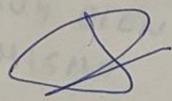
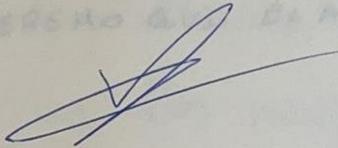
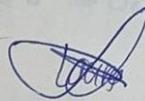
Mi nombre es Antonio
y esta temporada habemos estado
muy agusto en la carpa porque
el personal estupendo todos y por eso
todo ha funcionado bien bueno podria
estar escribiendo todo el día y no
agradeceria bastante de lo acoadecido
que estoy con todos un abrazo para todos
A Martin



Hola mis niños. estoy muy agradecida
con vosotros, por la humanidad que tenéis
y lo bien que nos tratáis muchísimas
gracias a todos espero vernos el año que
viene una amiga

— H —

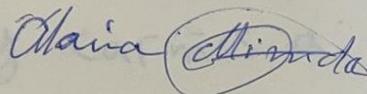
Gracias a todos por vuestro servicio
tan increíble; Es un gusto venir aquí.

APRECIADO Y QUERIDOS OS TENGO EN MICORATORIA
POR COMO SE HABEIS CON TODOS NOSOTROS
SE HABEIS PORTADO MUY BIEN LO HEAMOS PASADO
EL AYUNTAMIENTO TAMBIEN SE HA PORTADO
MUY BIEN ESPEREMO QUSI EL AÑO QUE SEA LO
MISMO

16-9-23

MARITA MIRANDA





A los mejores niños y niñas en la ayuda prestada a todos los usuarios al baño, por ser tan especiales, tan competentes, sois los mejores muchas gracias por todo vuestro trabajo y cariño a: todos y todas. Os queremos. Esperamos repetir el año que viene con vosotros y vosotras. Verano 2023.
un beso y un abrazo de OSCAR y CRISTINA.

Oscar

Cristina

Me he sentido muy cómodo, en cada momento me han atendido muy bien y muy pendientes de todo, estoy muy contento y muy agradecido de vuestro servicio.

Un fuerte abrazo y muchas gracias

Antonio



11. CONTACTO

Si desea ponerse en contacto con nosotros estaremos encantados de atenderle personalmente y sin ningún tipo de compromiso.

Nuestra oficina se encuentra situada en

Av. de las Gaviotas, 7, 29640 Fuengirola, Málaga

Secretaria: Laura Claros Santana

Tfno.: 951 08 88 98 / 645 028 832

Email: info@socorrismomalaga.com

Coordinadora General / Dirección: María del Carmen Alarcón Leiva.

Tfno.: 951 088 898

Email: dirección@socorrismomalaga.com

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Si precisan de referencias, no dude en pedirnosla.

ANEXO: ESTADÍSTICAS DE USUARIOS QUE HACEN USO DE LA PLATAFORMA DE ACCESIBILIDAD DE NUEVA INCORPORACIÓN

El número total de usuarios de nueva incorporación en el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023 asciende a un total de **238 usuarios** (estos datos han sido obtenidos a través de la contabilización de los consentimientos informados).

Si sumamos a todos los usuarios que han asistido a los 3 puntos accesibles durante todo el servicio (datos recabados del punto 2. Estadísticas Generales- 2.1. Estadísticas Usuarios) dan un total de asistencia al servicio de Disfruta la Playa de 3572 usuarios.

La división entre las asistencias totales del servicio con el número de usuarios de nueva incorporación, dan un valor de que cada bañista ha disfrutado de una media de uso en 15 ocasiones diferentes de los puntos accesibles durante esta temporada 2023.

MES DE JUNIO

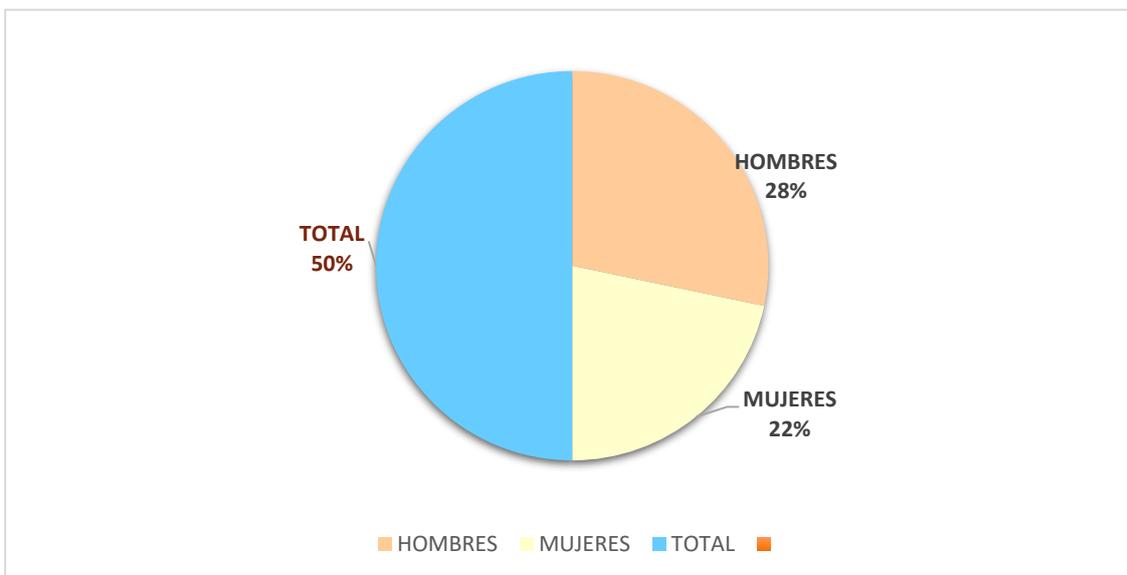
USUARIOS	N.º TOTAL DE PERSONAS
HOMBRES	24
MUJERES	27
TOTAL	51





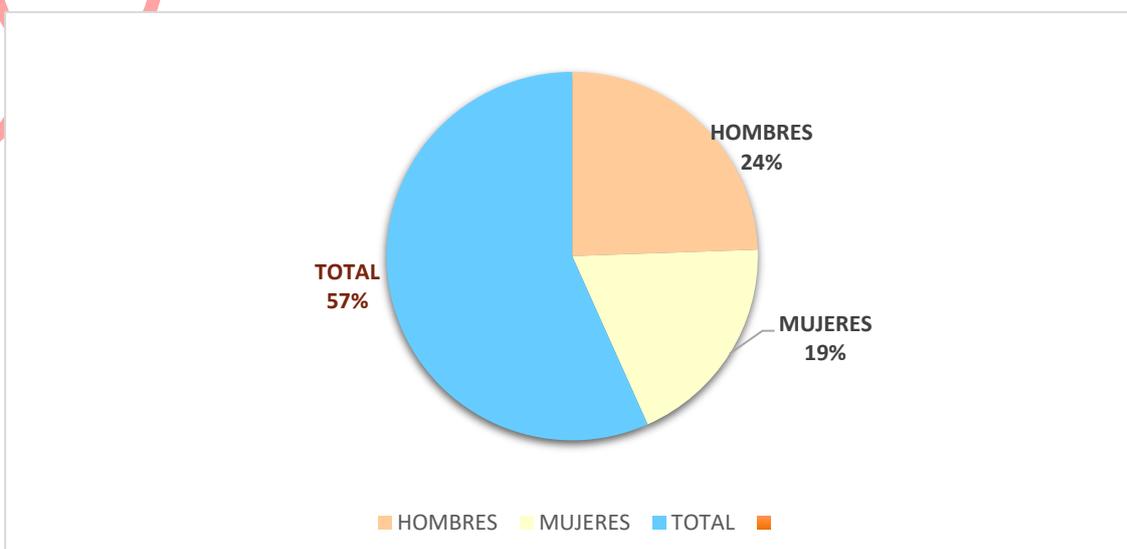
MES DE JULIO

USUARIOS	N.º TOTAL DE PERSONAS
HOMBRES	77
MUJERES	59
TOTAL	136



MES DE AGOSTO

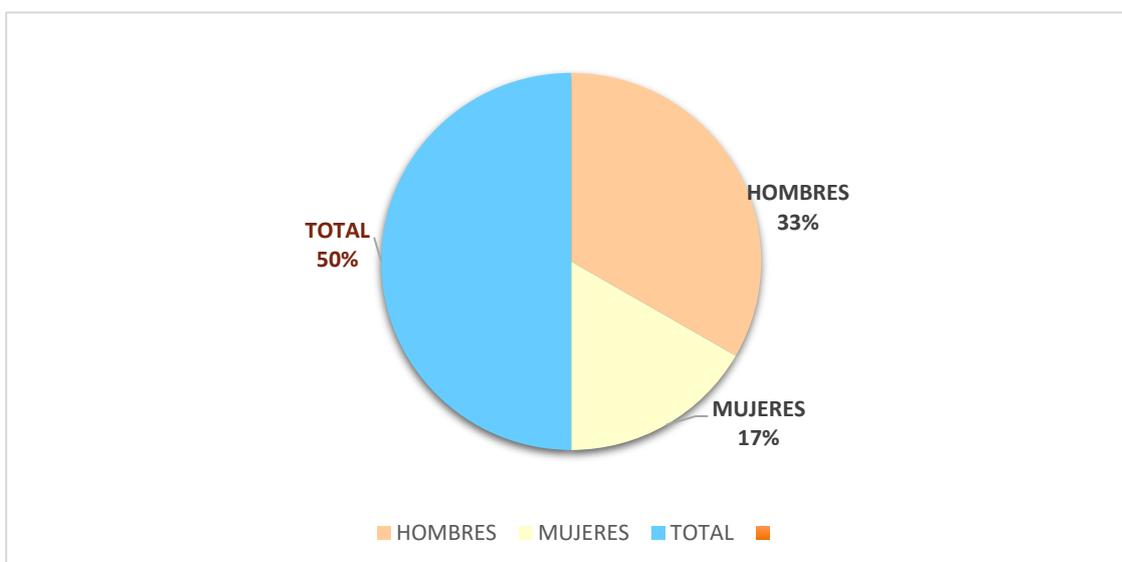
USUARIOS	N.º TOTAL DE PERSONAS
HOMBRES	22
MUJERES	17
TOTAL	39





MES DE SEPTIEMBRE

USUARIOS	N.º TOTAL DE PERSONAS
HOMBRES	8
MUJERES	4
TOTAL	12



CONFIDENTIAL



ANEXO II: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIO Y FAMILIARES DEL SERVICIO DE DISFRUTA LA PLAYA 2023

Modelo de encuesta de satisfacción:

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

- 1- La formación de los monitores-socorristas
1 2 3 4 5
- 2- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas
1 2 3 4 5
- 3- La reserva por atención telefónica
1 2 3 4 5
- 4- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas
1 2 3 4 5
- 5- El servicio de Disfruta La Playa en general
1 2 3 4 5

Observaciones

Número de usuarios encuestados: 10

- Número de usuarios encuestados en Misericordia: 4
- Número de usuarios encuestados en Malagueta: 3
- Número de usuarios encuestados en Dedo: 3

Dichas encuestas se han realizado telefónicamente.



Usuario/a 1 Misericordia

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

- 1- La formación de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 2- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 3- La reserva por atención telefónica
1 **2** 3 4 5
- 4- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas
1 2 3 4 **5**
- 5- El servicio de Disfruta La Playa en general
1 2 3 4 **5**

Observaciones: Lucha con el ayuntamiento porque no me gusta la reserva por teléfono. Hay mucha gente que después no va y no anulan las reservas, por lo que se quedan vacías las hamacas. En días puntuales cuando ha habido mucha gente, el coordinador "que es un cielo" nos dejaban en sillas hasta que se desocuparan las hamacas reservadas y así podíamos estar todo el día.



Usuario/a 2 Misericordia

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

- 1- La formación de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 2- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 3- La reserva por atención telefónica
1 2 3 **4** 5
- 4- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas
1 2 3 4 **5**
- 5- El servicio de Disfruta La Playa en general
1 2 3 4 **5**

Observaciones: no

CONFIDENCIAL



Usuario/a 3 Misericordia

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

6- La formación de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

7- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

8- La reserva por atención telefónica

1 2 **3** 4 5

9- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas

1 2 3 4 **5**

10- El servicio de Disfruta La Playa en general

1 2 3 4 **5**

Observaciones:

Este año no ha destacado nada en negativo, todo sin problemas. El teléfono es una norma rara, la persona que va a la playa con movilidad reducida tiene el mismo derecho a bañarse que los demás y tenemos que pedir cita. Nos obligan a unos horarios, aunque estamos muy bien y cuando mejor estamos por qué nos tenemos que ir. No nos gusta el sistema de dos turnos o llegar por la tarde. Antes del Covid se iba sin cita y sin problemas.

Si hubiese más socorristas mejor, este año han sido muy buenos los chicos. Los socorristas que por favor sean los mismos para el año siguiente.

Problema de aparcamiento, 2 plazas más si es posible.



Usuario/a 4 Misericordia

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

- 1- La formación de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 2- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 3- La reserva por atención telefónica
1 2 3 4 **5**
- 4- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas
1 2 3 4 **5**
- 5- El servicio de Disfruta La Playa en general
1 2 3 4 **5**

Observaciones:

Todos los socorristas nos han ayudado mucho.

CONFIDENCIAL



Usuario/a 5 Malagueta

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

6- La formación de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

7- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

8- La reserva por atención telefónica

1 2 3 **4** 5

9- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas

1 2 3 4 **5**

10- El servicio de Disfruta La Playa en general

1 2 3 4 **5**

Observaciones:

No hay suficientes aparcamientos.

CONFIDENCIAL



Usuario/a 6 Malagueta

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

11- La formación de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

12- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

13- La reserva por atención telefónica

1 2 3 4 **5**

14- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas

1 2 3 4 **5**

15- El servicio de Disfruta La Playa en general

1 2 3 4 **5**

Observaciones: Marina es un encanto de persona y todos los socorristas que han estado aquí también.

CONFIDENCIAL



Usuario/a 7 Malagueta

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

- 1- La formación de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 2- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 3- La reserva por atención telefónica
1 2 3 **4** 5
- 4- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas
1 2 3 4 **5**
- 5- El servicio de Disfruta La Playa en general
1 2 3 4 **5**

Observaciones: no

CONFIDENCIAL



Usuario/a 8 El Dedo

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

6- La formación de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

7- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

8- La reserva por atención telefónica

1 2 3 4 **5**

9- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas

1 2 3 4 **5**

10- El servicio de Disfruta La Playa en general

1 2 3 4 **5**

Observaciones: no

CONFIDENCIAL



Usuario/a 9 El Dedo

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

- 1- La formación de los monitores-socorristas
1 2 3 **4** 5
- 2- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas
1 2 3 4 **5**
- 3- La reserva por atención telefónica
1 2 3 **4** 5
- 4- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas
1 2 3 **4** 5
- 5- El servicio de Disfruta La Playa en general
1 2 3 **4** 5

Observaciones: ampliación de horario.

CONFIDENCIAL



Usuario/a 10 El Dedo

En una escala del 1 al 5 en donde 1 es la puntuación más baja y 5 la más alta, indique cómo calificaría el servicio de Disfruta La Playa en la temporada 2023

6- La formación de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

7- La amabilidad o trato con los usuarios de los monitores-socorristas

1 2 3 4 **5**

8- La reserva por atención telefónica

1 2 3 4 **5**

9- La capacidad de resolución de conflictos los monitores/socorristas

1 2 3 4 **5**

10- El servicio de Disfruta La Playa en general

1 2 3 4 **5**

Observaciones: súper con los compañeros y con el tema de la reserva del teléfono no he tenido problemas. Todos los años los muchachos son buenos pero este año se han superado, en especial valoro mucho a Neri, Juanma, Paula, Nerea, Anás y todos los demás que no me quiero dejar atrás a nadie porque los he tratado mucho y son como familia. Me gustaría que el servicio empezara a diario antes. Este año ha sido el mejor porque yo tengo muchos problemas y han estado muy pendiente a mí para cualquier cosa.