

TABLA DE INDICADORES 2023

PROCESO	INDICADOR	VALOR DE REFERENCIA	RESP. SEGUIMIENTO	PERIODICIDAD	DOCUMENTO DE CONTROL	RESULTADO 2023												
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Urgente	≤ 1	Director de Calidad	Mensual	GECOR	-	-	-	-	-								
	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Alta	≤ 2	Director de Calidad	Mensual	GECOR	-	-	-	2	2								
	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Media	≤ 4	Director de Calidad	Mensual	GECOR	-	1	4	-	-								
	Tiempo Respuesta (media de días) ante incidencias de Prioridad Baja	≤ 7	Director de Calidad	Mensual	GECOR	-	-	3	-	1								
	Tiempo medio de resolución de las incidencias referentes a la accesibilidad	< 3 días	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
	Nº de incidencias detectadas referentes a la limpieza de la arena	≤ 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
	Nº de incidencias de pasarelas	≤ 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
	Nº de incidencias de aseos playas	≤ 25	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
DIRECCIÓN	Satisfacción de usuarios respecto al mantenimiento y limpieza de las instalaciones	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios													
	Número de Quejas recibidas	< 20	Director de Calidad	Mensual	Archivo de quejas y suerencias													
	Porcentaje de Quejas contestadas en menos de 30 días naturales	90%	Director de Calidad	Mensual	Archivo de quejas y sugerencias													
INSPECCIONES	Nota media de encuestas de satisfacción	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios													
	Nº de incidencias referentes a las duchas	< 20	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
	Nº de incidencias referentes al agua	< 2	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
	Nº de incidencias referentes a concesiones	< 10	Director de Calidad	Mensual	GECOR													
SEGURIDAD, SALVAMENTO Y SOCORRISMO	% Cumplimiento de inspecciones	90%	Director de Calidad	Mensual	Actas de inspección	100%	100%	100%	100%	100%								
	% Cumplimiento de presencia de socorristas en las playas	90%	Director de Calidad	Mensual	Informes seguimiento Salvamento	-	-	-	100%	100%								
	Tiempo de respuesta en simulacros de salvamentos	< 4 min.	Director de Calidad	Anual	Informes simulacro												3.24	
	Tiempo de respuesta en simulacros de intervenciones sanitarias	< 15 min.	Director de Calidad	Anual	Informes simulacro													10.50
	Nº de intervenciones con la ambulancia	< 35	Director de Calidad	Mensual	Informes de seguimiento	-	-	-										
	Nº de intervenciones por picaduras	< 500	Director de Calidad	Mensual	Informes seguimiento	-	-	-										
	Nº de asistencias en los puestos sanitarios	< 1000	Director de Calidad	Mensual	Informes de seguimiento	-	-	-										
	Satisfacción de los usuarios respecto al servicio de salvamento y primeros auxilios	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios													
	Satisfacción de los usuarios respecto al servicio de seguridad	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios													
	Satisfacción de los usuarios respecto al punto de baño asistido	> 3	Director de Calidad	Anual	Informe Satisfacción Usuarios													
INFORMACIÓN	Nº de incidencias registradas por el servicio de vigilancia	< 30	Director de Calidad	Mensual	Mensual	-	-	-										
	Nº de quejas de usuarios referentes a deficiencia en la información de playas	< 2	Director de Calidad	Anual	Anual													
MEDIO AMBIENTE	% resultados óptimos análisis microbiológicos agua	100%	Director de Calidad	Mensual	Informes analíticas													
	% resultados óptimos análisis microbiológicos arena	100%	Director de Calidad	Mensual	Informes analíticas													
	Nº de días de cierre de playas	< 10	Director de Calidad	Mensual	Seguridad	-	-	-	0	0								