

# INNOVACIÓN PÚBLICA. CAPACITACIÓN E INSERCIÓN DIGITAL

D<sup>a</sup>. Carmen Cabanillas Serrano.

Directora General de Gobernanza Pública. Ministerio de Transformación Digital y para la

Función Pública

ORGANIZAN:

**málaga**



## Rol del Ministerio en innovación pública y capacitación digital

**Objetivo** principal: Desarrollo de un enfoque integral en la transformación digital y la innovación en la función pública.



**Desafío** de la administración pública: necesidad de adaptarse a un entorno digital.

- Innovación pública: La Dirección General de Gobernanza Pública tiene la competencia de favorecer la innovación pública.
- Aplicación en Estrategia de la función pública: **“El Consenso para una Administración Abierta”**

ORGANIZAN:

**málaga**



## Innovación Pública: Funciones clave del ministerio en la innovación pública

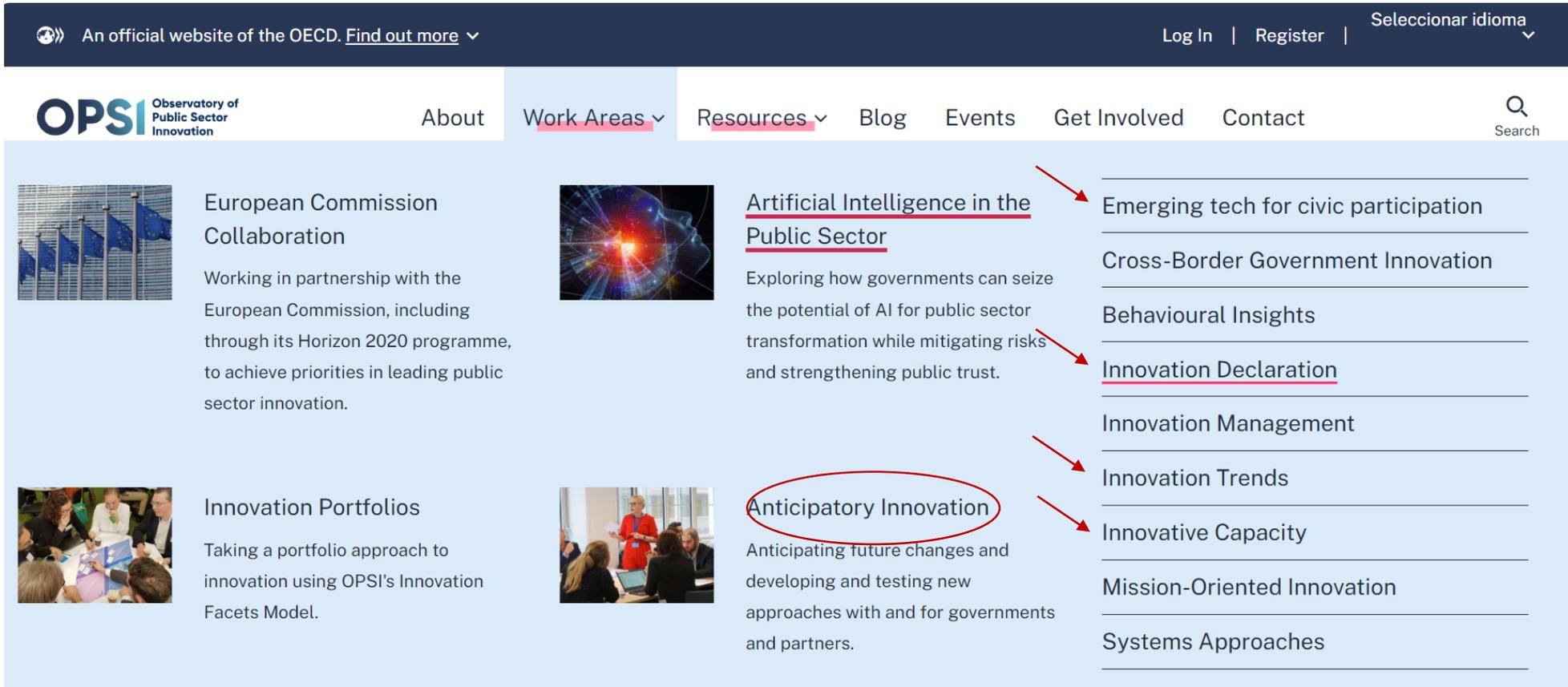
- Definición : Innovar, implementar algo nuevo para un contexto con el objetivo de generar impacto público (según la [Declaración sobre innovación en el sector público de la OCDE](#)).
- Características esenciales:
  - Novedad en el contexto.
  - Implementación: prácticas con resultados, no ideas teóricas o proyectos en papel.
  - Impacto (valor público): resultados públicos mejores y concretos, incluyendo eficiencia, eficacia, efectos e incremento de la satisfacción.
- Mecanismos:
  - Representación permanente en OPSI de OCDE <https://oecd-opsi.org/>
  - Colaboración interadministrativa y multinivel en innovación pública.
  - Premios anuales de Innovación pública y ciudadanía.

ORGANIZAN:

**málaga**



## Participación continua en proyectos en OPSI de la OCDE



An official website of the OECD. [Find out more](#) ▾

Log In | Register | Seleccionar idioma ▾

OPSI Observatory of Public Sector Innovation

About Work Areas ▾ Resources ▾ Blog Events Get Involved Contact

Search

**European Commission Collaboration**  
Working in partnership with the European Commission, including through its Horizon 2020 programme, to achieve priorities in leading public sector innovation.

**Artificial Intelligence in the Public Sector**  
Exploring how governments can seize the potential of AI for public sector transformation while mitigating risks and strengthening public trust.

**Anticipatory Innovation**  
Anticipating future changes and developing and testing new approaches with and for governments and partners.

- Emerging tech for civic participation
- Cross-Border Government Innovation
- Behavioural Insights
- Innovation Declaration
- Innovation Management
- Innovation Trends
- Innovative Capacity
- Mission-Oriented Innovation
- Systems Approaches

ORGANIZAN:



- [OPSI Playbook fa-ESPANOL-completo.pdf \(oecd-opsi.org\)](#)



## Participación continua en proyectos en OPSI de la OCDE

- DGGP Representación permanente en OPSI como Punto de Contacto Nacional.
- Declaración de Innovación en el Sector Público y *playbook*  
[OPSI Playbook fa-ESPANOL-completo.pdf \(oecd-opsi.org\)](#)
- Grupos de trabajo: Innovación anticipatoria, gobernanza de la innovación , medición de la innovación.
- **Actual** proyecto sobre el uso de tecnologías emergentes para mejorar la participación ciudadana. Portugal, Países Bajos y España (a través de INAP).
- **Actual** proyecto Incubador de la innovación: colaboración en nuevo reto del IAP sobre accesibilidad a personas vulnerables.
- Y muchos otros a lo largo de estos años: barómetro de la innovación, Manual de Copenhague , etc..

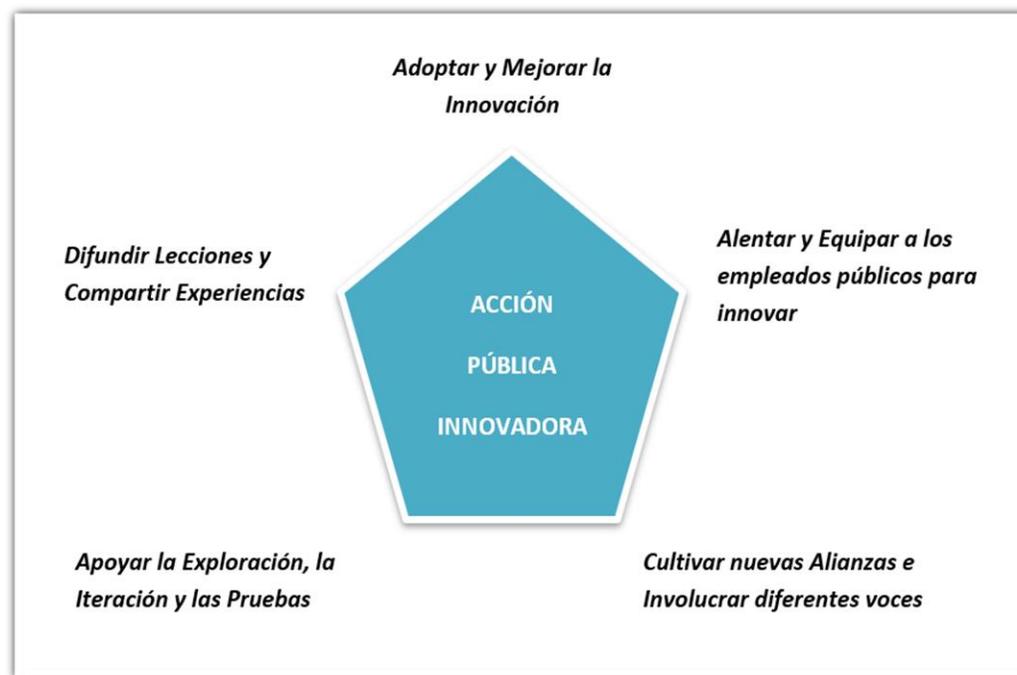
ORGANIZAN:

**málaga**



## Colaboración multinivel en materia de innovación pública (ejemplo)

- Diseño del [decálogo para la acción pública innovadora](#) en el seno del grupo de trabajo de innovación de la Red Interadministrativa para la calidad de los servicios.



Pintamos una realidad poliédrica de la innovación pública, llamada a generar valor público

ORGANIZAN:

# JOMCAL ESQUEMA COLABORACION MULTINIVEL

Ideación 18 proyectos del **Consenso por una administración abierta** . Consulta en HazLab y despliegue en GovTechLab



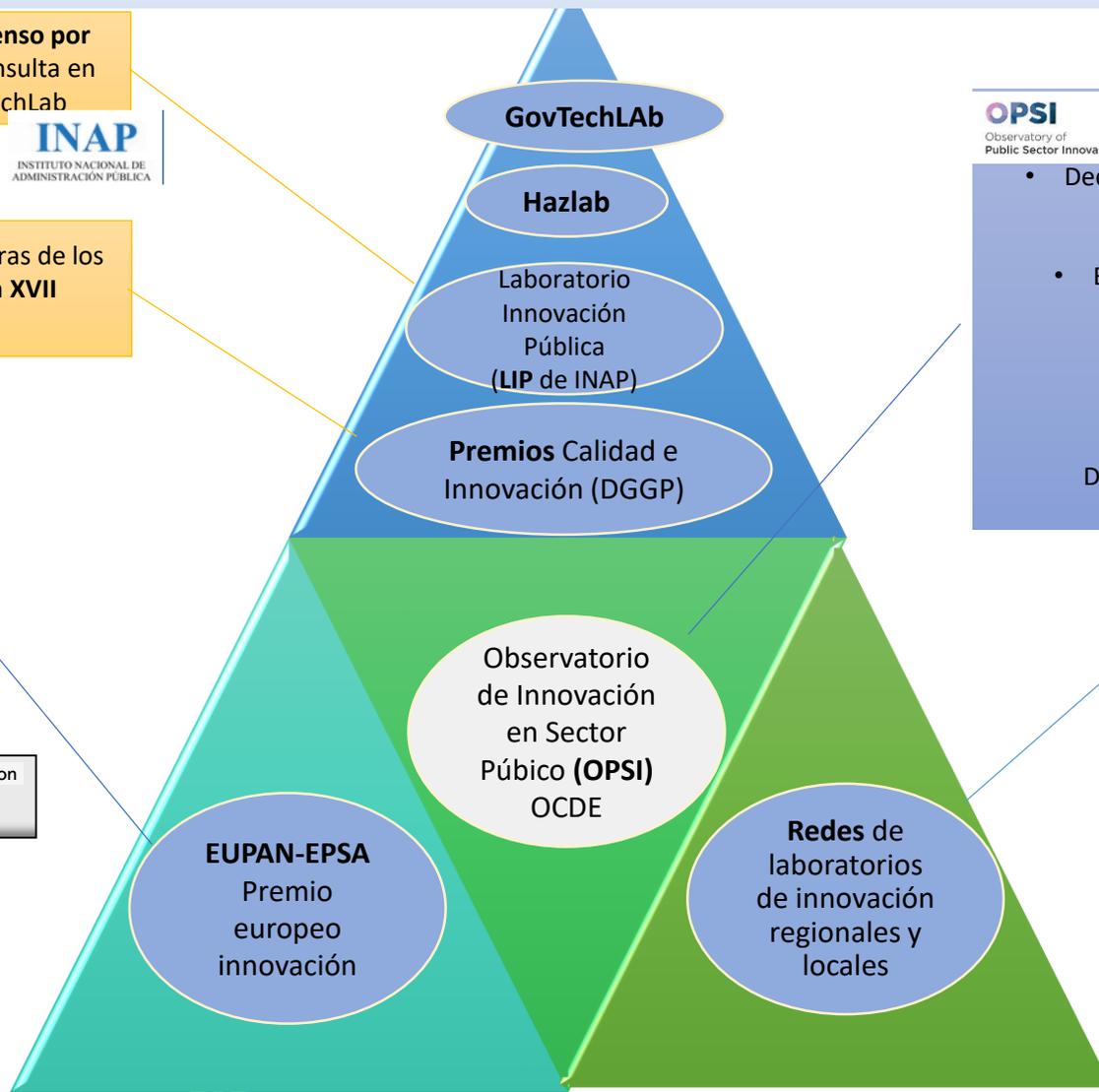
Premios a las iniciativas innovadoras de los tres niveles de administración **XVII ediciones**



Second Prize: Robotic Process Automation (RPA) in Justice, *Ministry of Justice of Spain, Spain*



ORGANIZAN:



- Declaración de innovación en el sector público (mayo 2021)
  - Playbook innovación
- Barómetro innovación (Manual de Copenhague)
  - Innovación anticipatoria
  - Inteligencia Artificial
  - Call for innovations
  - Innovation Incubator

DGGP Punto de Contacto Nacional desde 2016

Colaboración Interadministrativa : IAAP, LAAB Aragón, etc y con aliados : Novagob, CNIS, club de innovación



Grupo de Trabajo innovación

Decálogo para la acción pública innovadora



## XVII ediciones de los Premios anuales a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública

¡¡Abierto a candidaturas de administración local, regional y de la AGE!!

- Los **Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública** están regulados en el marco del Programa de reconocimiento del marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, y se convocan anualmente por orden ministerial.
- El **Premio a la Innovación en la Gestión Pública**, destinado a reconocer las prácticas innovadoras en la provisión de productos o servicios, así como las iniciativas que generen una mejora organizativa o de los procesos de gestión. [Premio a la Innovación en la Gestión Pública - Administraciones Públicas \(administracionespublicas.gob.es\)](https://administracionespublicas.gob.es)
- El **Premio Ciudadanía**, destinado a reconocer la calidad e impacto en la ciudadanía de iniciativas singulares de mejora en los sistemas de relación con los ciudadanos o que reviertan en una mayor transparencia, participación, rendición de cuentas o integridad en la provisión de los servicios públicos. [Premio Ciudadanía - Administraciones Públicas \(administracionespublicas.gob.es\)](https://administracionespublicas.gob.es)

ORGANIZAN:

málaga



## Consenso por una Administración Abierta

- El consenso por una Administración Abierta constituye **una hoja de ruta** para la transformación establecida de forma participativa con todos los sectores interesados a través de una metodología innovadora.
- Principios de trabajo:
  - **Institucionalización**
  - **Participación**
  - **Innovación** : El método de trabajo se basará en los laboratorios de innovación pública. Los proyectos se idearán en el Laboratorio de Innovación Pública del Instituto Nacional de Administración Pública, se consultarán en Hazlab, el laboratorio de participación de políticas públicas y se desplegarán a través de GobTechLab, el laboratorio ciudadano de innovación tecnológica, y en espacios de experimentación normativa.
  - **Transparencia**
  - **Evaluación**

ORGANIZAN:

**málaga**



## Objetivo 1 :Administración abierta a la inversión en las capacidades del sector público

### PROYECTOS

1. IA generativa y espacios de datos.
2. Gestión previsional de efectivos.
3. Empleo público proactivo, inclusivo e innovador.
4. Liderazgo y función pública.
5. Mejores condiciones de trabajo mediante el diálogo social.

ORGANIZAN:

**málaga**



## Objetivo 2: Administración abierta a las políticas públicas informadas por la evidencia y a las mejores herramientas innovadoras

### PROYECTOS

6. Mapa de políticas públicas.
7. Capacidades para la evaluación de políticas públicas.
8. Ecosistema de participación en las políticas públicas.

ORGANIZAN:

**málaga**



## Objetivo 3: Administración abierta a la ciudadanía, accesible y humanista

### PROYECTOS

9. Interconexión de servicios de atención a la ciudadanía.

10. Identidad digital europea.

11. Evolución de MiCarpetaCiudadana.

12. Nuevo portal Administracion.gob.es.

13. SimplexESP.

ORGANIZAN:

**málaga**



## Objetivo : Administración abierta a la transparencia, participación pública y rendición de cuentas

### PROYECTOS

14. Transparencia por diseño.
15. Nuevo Portal de Transparencia de la Administración del Estado.
16. Mejora de la participación ciudadana en normas y planes.
17. Cultura de integridad.
18. Mapa de la rendición de cuentas.

ORGANIZAN:

**málaga**



# EL RETO DEL CONSENSO PARA UNA ADMINISTRACIÓN ABIERTA

## Liderazgo y Estrategia

- **Proyectos del Consenso para una Administración Abierta**

## Personas

- **Equipos multidisciplinares**

## Alianzas

- **Cooperación interadministrativa**

## Procesos

- **Fase ideación : Laboratorio LIP**
- **Laboratorios en participación : HAZLAB**
- **Laboratorio GovTech**

## Resultados

- **Evaluación de resultados**

ORGANIZAN:

**málaga**



Plan de Formación Continua **FEMP**



## Otras Políticas y estrategias : capacitación e inserción digital

- Capacitación en competencias digitales
- Programas de formación y desarrollo profesional
- Inserción Digital
  - Estrategias para fomentar la inclusión digital
  - Acceso a herramientas digitales para empleados públicos

ORGANIZAN:

**málaga**



## *5 ideas sobre la innovación pública, para terminar*

La innovación mejora la calidad de la vida de las personas

La innovación mejora la calidad democrática, las políticas públicas y la confianza ciudadana

La innovación tiene impacto público , y se debe evaluar

La innovación es una herramienta para la inclusión

Se cumplen 5 años de la Declaración de Innovación en el Sector Público

**DECLARE  
TO INNOVATE**

ORGANIZAN:

**málaga**





Carmen Cabanillas Serrano  
Dirección General de Gobernanza Pública  
Correo: [secretaria.dgpp@correo.digital.es](mailto:secretaria.dgpp@correo.digital.es)

ORGANIZAN:

málaga

