

Innovación en la Ciudad de Málaga

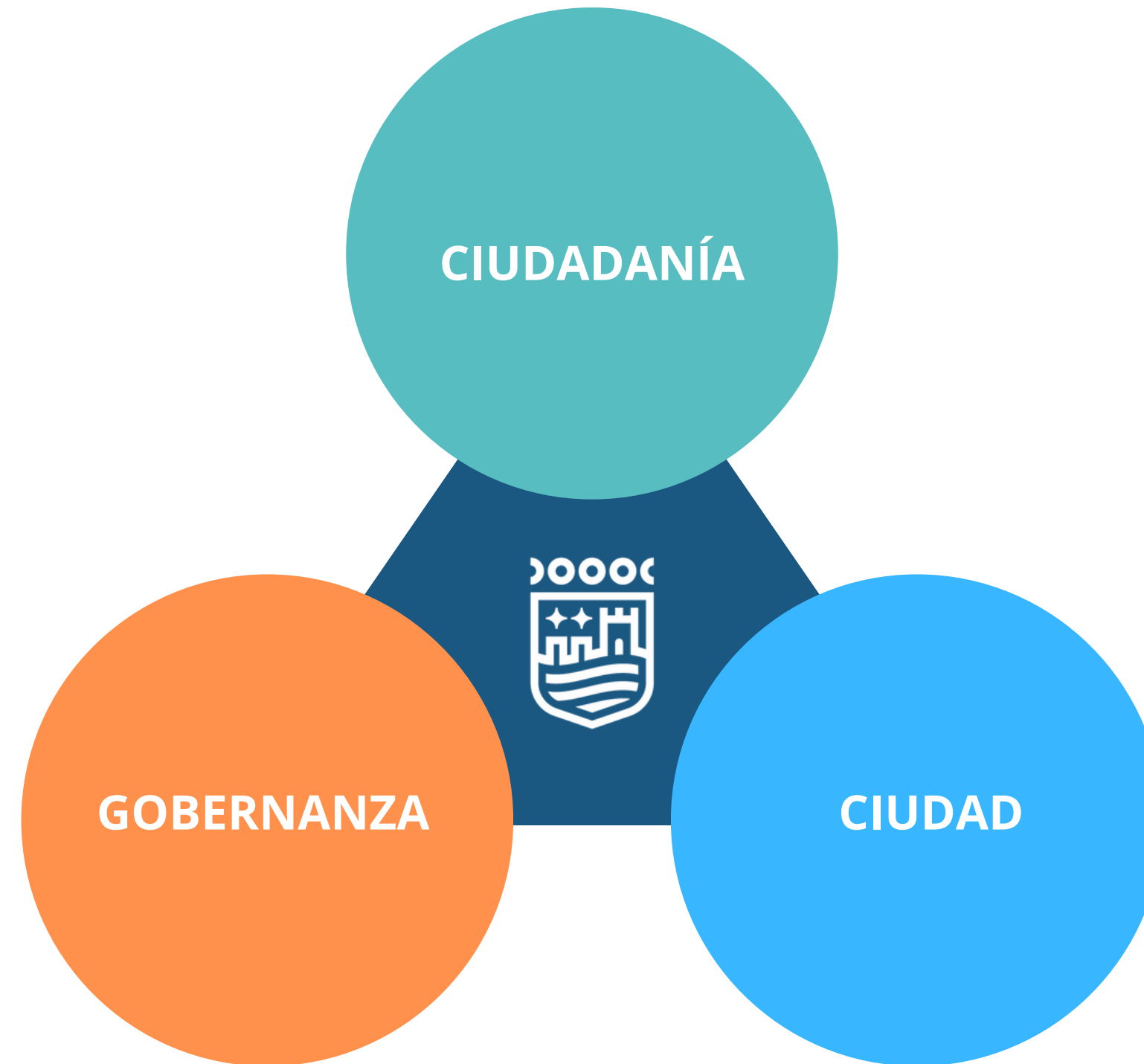
Antonio Quirós Estepa

Director General de Innovación de la
Ciudad de Málaga

ORGANIZAN:

málaga





ORGANIZAN:



GOBERNANZA

OFICINA DEL DATO

IA

AUTOMATIZACIÓN

REDES Y COMUNICACIONES

VIRTUALIZACIÓN

CIUDADANÍA

PLATAFORMA DE CIUDAD

TRAMITACIÓN

TRIBUTOS

DIGITALIZACIÓN

TRANSICIÓN

CIUDAD

CIBERSEGURIDAD

GEMELO DIGITAL

ENERGÍA SOSTENIBLE

SENSORIZACIÓN

ECOSISTEMAS

ORGANIZAN:

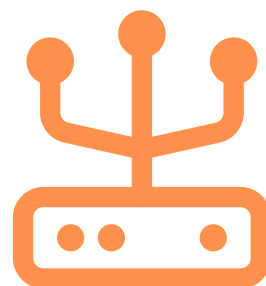




VIRTUALIZACIÓN

OPTIMIZANDO LO HÍBRIDO

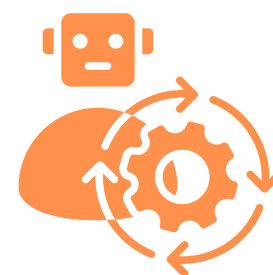
El teletrabajo forma parte ya de la operativa usual en las diversas áreas del consistorio, por lo que procede la optimización de los puestos de trabajo, tanto en hardware como en software



REDES Y COMUNICACIONES

EFICIENCIA Y CONECTIVIDAD

Actualización y mejora de los servicios de comunicaciones convergentes (fija, voz y datos), enlaces de datos para acceso a internet y red wifi municipal, así como para la creación y puesta en marcha de la Oficina del Dato.



AUTOMATIZACIÓN

PROGRAMAS ROBOTS PARA PROCESOS

Despliegue en diversas áreas del Ayuntamiento de procesos RPA, obteniendo ahorros de esfuerzos y costes que repercuten en un mayor servicio y atención para los ciudadanos.



OFICINA DEL DATO

INFORMACIÓN HIPERVITAMINADA

Entorno de ingeniería de datos para la obtención de resultados para la toma de decisiones y producción de cuadros de mando aplicando Big Data y herramientas de vanguardia



IA

APLICANDO CONOCIMIENTO

Incorporación de la tecnología IA de acuerdo a un plan estratégico específico con acciones ya iniciadas con IA Generativa que optimizan tiempos y procesos para los empleados públicos

ORGANIZAN:



PLATAFORMA DE CIUDAD

LA CIUDAD EN TUS MANOS

Integración de todo tipo de datos de las diferentes iniciativas municipales para su tratamiento y explotación.

Capacidades de análisis, modelización y predicción de escenarios

Evolución a partir de la DB de CentESImal



TRAMITACIÓN

NUEVA PLATAFORMA INTEGRAL

Implementación de una nueva plataforma de A.E, que distribuye los procesos y habilita el acceso a los servicios desde la nube; sustituyendo a la actual, en marcha desde 2015.



TRIBUTOS

SOLUCIÓN 360 EN MODO SAAS

Implantación, prevista para Otoño 2025, de la nueva plataforma que ofrecerá a los contribuyentes un auténtico autoservicio electrónico tributario, sustituyendo a la veterana aplicación de gestión de tributos.



DIGITALIZACIÓN

INNOVANDO EN EL SERVICIO

Incorporación del contenido digital multimedia en los procesos de atención al ciudadano (omnicanal), tanto en presencial como en remoto, mediante el uso de herramientas avanzadas como MLG Funciona y Chatbots



TRANSICIÓN

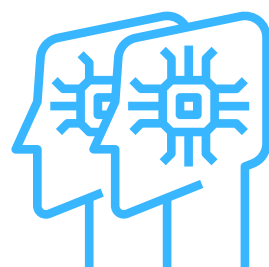
MEJORANDO LAS BRECHAS

No puede haber una transformación digital sin una transición que ayude a todos los colectivos a su incorporación no traumática a las nuevas tecnologías.

ORGANIZAN:

málaga





GEMELO DIGITAL

DATOS PARA LA MEJORA CONTINUA

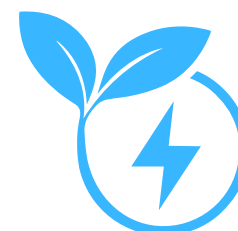
Desarrollo e implantación de modelos virtuales incorporando dispositivos y componentes IoT para la obtención de datos para la mejora continuada de la ciudad y sus servicios



CIBERSEGURIDAD

PREPARANDO LAS DEFENSAS

Creación y dotación de recursos para el Centro de Ciberseguridad como SOC, en convenio y colaboración con las redes nacionales de seguridad digital de la administración y con la Agencia Digital de Andalucía.



ENERGÍA SOSTENIBLE

ENCARANDO EL FUTURO

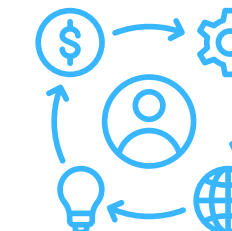
Despliegue de energías renovables municipales y fomento en la ciudadanía y en el ámbito empresarial a través de la Oficina de Transformación Comunitaria, así como la promoción de la movilidad eléctrica en vía pública.



SENSORIZACIÓN

EL PROYECTO CENTESIMAL

Centenas de Edificios y Sensores Inteligentes de Málaga con más de 200 Edificios, 1.200 Sensores, más de 25 Casos de uso y un Presupuesto de 4 MM del Plan Nacional de Territorios Inteligentes



ECOSISTEMAS

POLO DIGITAL, IAT Y MÁS

Promover el emprendimiento tecnológico y la generación de empleo en sectores relacionados con las tecnologías digitales en base a una metodología propia de éxito contrastado.

ORGANIZAN: