

Estrategia de servicios de la SGAD para las EELL

Elena Muñoz Salinero

Subdirectora General de Impulso de la Digitalización de la
Administración

Secretaría General de Administración Digital

ORGANIZAN:

málaga



La SGAD y su marco estratégico



ORGANIZAN:



Servicios para todos



Administración
General del
Estado



Universidades



Comunidades
Autónomas



Administración de
Justicia



Entidades Locales



COOPERACIÓN
INTEROPERABILIDAD



ORGANIZAN:

málaga



Plan de Digitalización de las Administraciones Públicas



Eje 1. Transformación Digital de la Administración General del Estado

Administración orientada a la ciudadanía

- MEDIDA 1 Desarrollo de Apps (App Factory)
- MEDIDA 2 Mejora de la experiencia de usuario de la ciudadanía
- MEDIDA 3 GobTech Lab Laboratorio ciudadano de innovación tecnológica en la Administración
- MEDIDA 4 Nuevo modelo de identidad digital

Automatización inteligente de procesos

- MEDIDA 5 Servicio de automatización inteligente

Transparencia y políticas basadas en datos

- MEDIDA 6 Gestión e intercambio transparente de información

Entornos digitales líquidos

- MEDIDA 7 Servicio de infraestructuras cloud
- MEDIDA 8 Puesto de Trabajo inteligente

Ciberseguridad

- MEDIDA 9 Centro de Operaciones de Seguridad



Eje 2. Proyectos de alto impacto en la digitalización del Sector Público

MEDIDA 10 Transformación digital del ámbito sanitario

MEDIDA 11 Transformación digital de la Administración de Justicia

MEDIDA 12 Transformación digital en materia de Empleo

MEDIDA 13 Transformación digital en materia de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

MEDIDA 14 Plan de Digitalización Consular

MEDIDA 15 Transformación digital en otros ámbitos de la Administración General del Estado



Eje 3. Transformación Digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública, CCAA y EELL

MEDIDA 16 Transformación digital y Modernización del Ministerio de Política Territorial y Función Pública

MEDIDA 17 Transformación digital de las Comunidades Autónomas y Entidades Locales



ORGANIZAN:

málaga



Ciudad de Málaga



FEDERACION ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

Plan de Formación Continua FEMP



Las Convocatorias de subvención para EELL



Los proyectos financiados se evalúan considerando su **alineamiento con las líneas prioritarias definidas en el Plan de Digitalización de las AAPP**

ORGANIZAN:



Principios Tecnológicos y legales



ORGANIZAN:

málaga



Modelo de referencia de la administración local



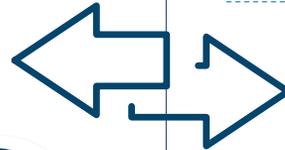
Personas Físicas



Personas Jurídicas

Portal web (información)
+ Sede-electrónica (servicios)

Sistemas de gestión en la
Administración



Secretaría General de Administración Digital

ORGANIZAN:



Identidad Electrónica



ORGANIZAN:



Las EELL deben convertirse en oficina de registro en cl@ve REQUISITO NUEVO PMSBAE

Seleccione el r...

Ha sido redirigido a Cl@ve desde el proveedor de servicios texto Super SP Prueba 1 para acreditar su identidad.



cl@ve móvil

APP Cl@ve
Acceso mediante APP Cl@ve
Descarga en [iOS](#)
Descarga en [Android](#)

Acceso APP Cl@ve

DNIe / Certificado electrónico
Cualquier certificado electrónico cualificado.

Acceso DNIe / Certificado electrónico

eID.AS

Ciudadanos UE
Sistemas de identificación de otros países de la UE.

Acceso Ciudadanos UE



Cl@ve PIN
Código temporal personal recibido en el teléfono móvil.

Acceso Cl@ve PIN

Para usarlo es necesario [registrarse](#)

Cl@ve permanente
Usuario y contraseña.

Acceso Cl@ve permanente

Para usarlo es necesario [registrarse](#)

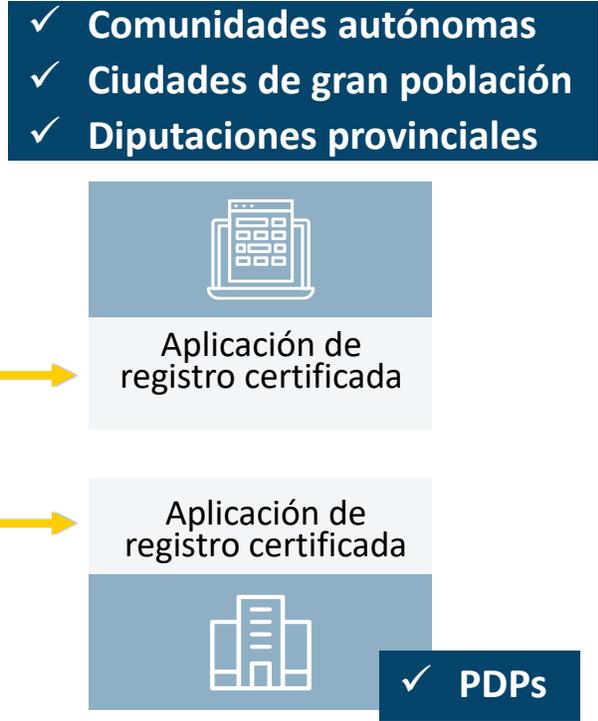
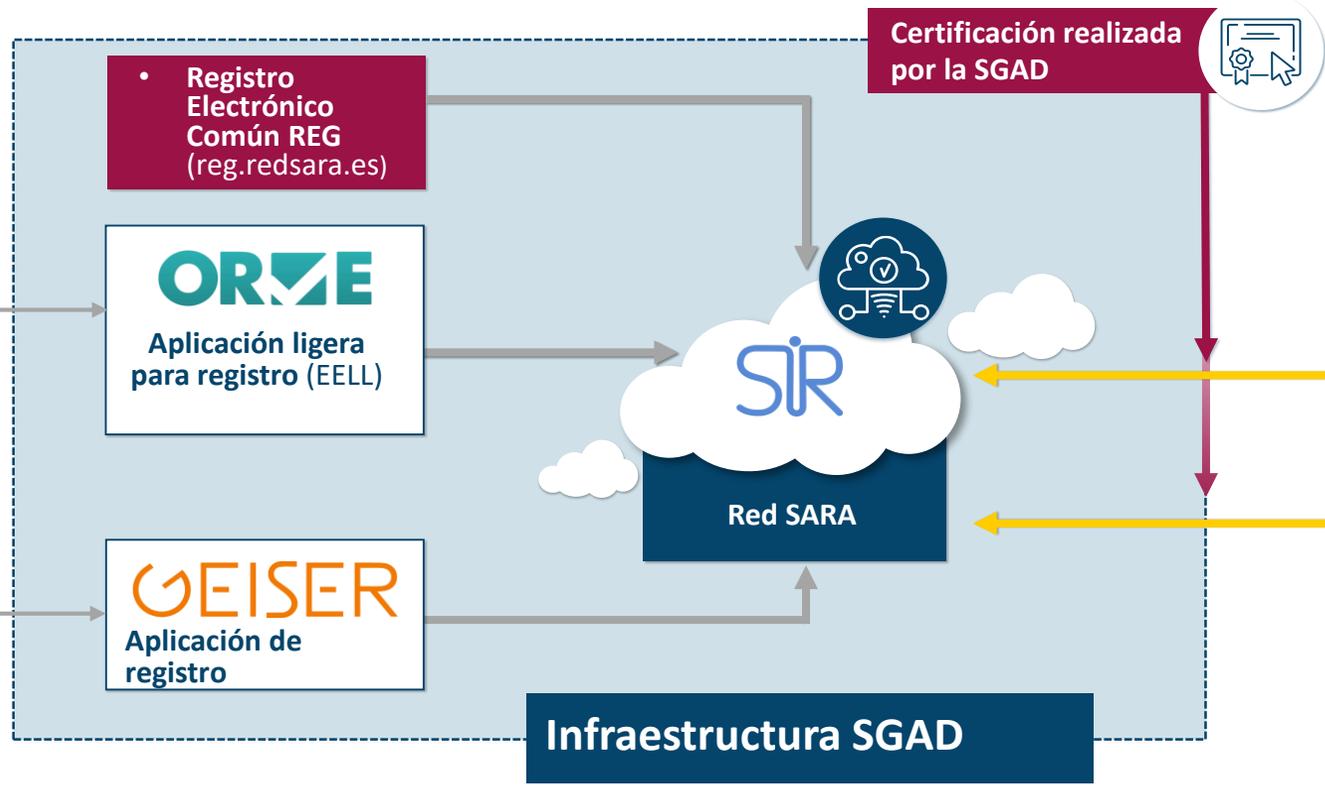
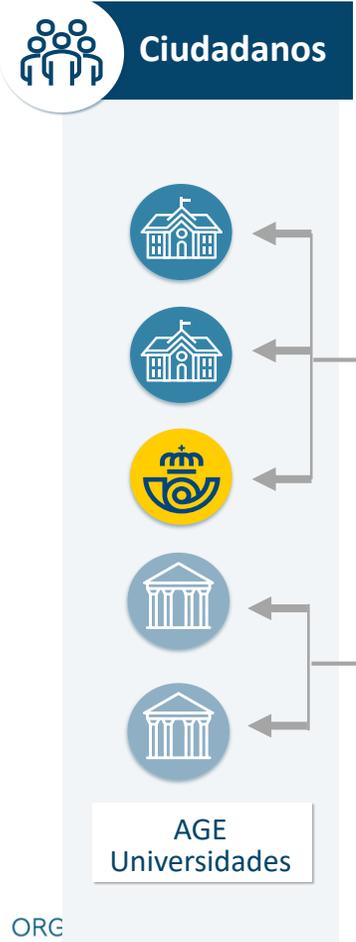
Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

MÉTODOS DE IDENTIFICACIÓN

Clave Móvil, DNI-e, Certificados electrónicos, eIDAS, Clave PIN, Clave Permanente



Registro



98,6% de ayuntamientos
99,7% de población

+2.000 Oficinas Correos
+13,8 M de intercambios en 2023

Notificación



ORGANIZAN:

Plataforma de Intermediación de Datos

- **Ley 39/15, PAC AAPP** : Art 28 Documentos aportados por los interesados
- **Principio de solo una vez (OOP)**



- **Consumo de datos mediante cliente ligero CLOUD** (opción recomendada para organismo pequeños)
- Integración mediante servicios web. Permite automatización.
- Consultar, **antes de diseñar cualquier procedimiento, el catálogo de servicios** de la Plataforma de Intermediación de Datos.
- Abiertos a recibir nuevas propuestas de conjuntos de datos necesarios

NOVEDAD

- Servicios web para procesos de autorización en altas
- Procedimientos “tipo” de ámbito local “preautorizados” para su alta

ORGANIZAN:



PERSONALIZADA



PROACTIVA



OMNISCANAL



Notificaciones Dirección Electrónica Habilitada Única - DEHú



Calendario con alertas DNI, pasaporte, carnet conducir, itv... e hitos administrativos generales (electorales, renta, etc.)



Consulta de citas previas de DNI y pasaporte, Oficinas de atención y registro, extranjería, registros civiles, tribunales...



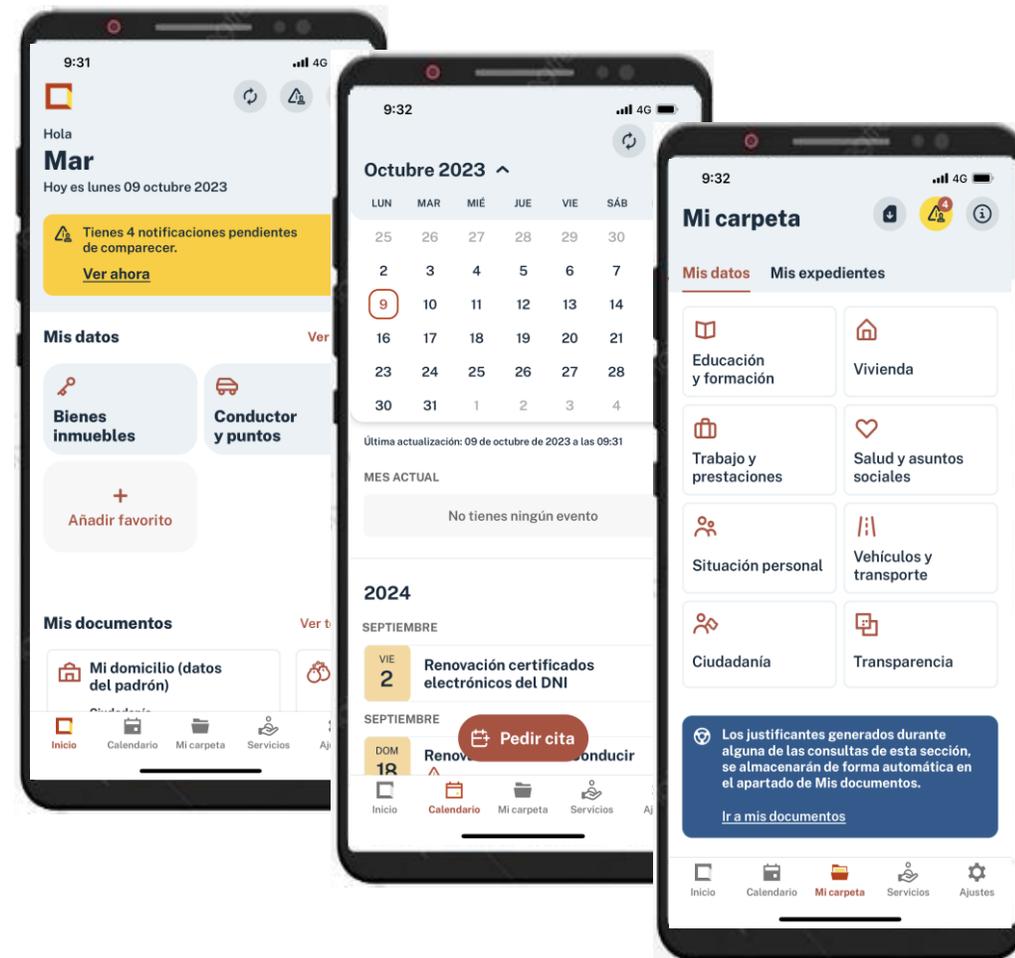
Consulta de datos personales distribuidos por temáticas y descarga de justificantes en formato imprimible y passbook.



Consulta de expedientes abiertos: AGE, CCAA, EELL



Servicios: iniciación de tramitación REG, apoderamientos, cambio de domicilio, buscador de apps



ORGANIZAN:

Carpeta Ciudadana en el contexto de las EELL

Notificaciones	Consulta Expedientes	Padrón
76,4%	70,6%	100%

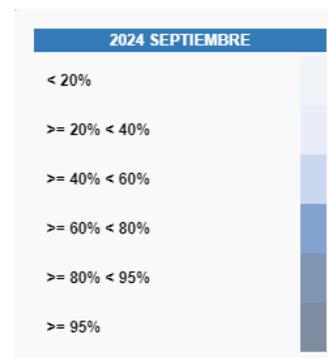
- Proyecto Padrón online (INE)

2025-26

Integración DEHú



Expedientes



Retos de futuro de Carpeta Ciudadana



Incorporación de **Nuevos Datos** en sección “Mi Carpeta”:

- Formatos normalizados de datos
- Consulta de datos por terceros
- Nuevos datos, certificados, credenciales verificables



Incorporación de **nuevos organismos** a servicios ya definidos:

- Información sobre expedientes desde EELL, CCAA y universidades
- Matrículas Universitarias
- Citas previas
- Notificaciones electrónicas a través de DEHú



Tratamiento de **nuevos perfiles**:

- Empresas
- Personalización



Incorporación de **nuevos servicios**:

- Presentación de Recursos, Reclamaciones Patrimoniales, Quejas y Sugerencias.
- Avisos** sobre expedientes, actuaciones, etc.

ORGANIZAN:

málaga

Ciudad
de Málaga

FEMP
FEDERACION ESPAÑOLA DE
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS

Plan de
Formación
Continua FEMP



Conclusiones



La **Administración en la palma de tu mano**. Acceso desde el móvil y con visión unificada de toda la administración pública.



Estrategia de relación con la ciudadanía: menos desplazamientos, consumo de papel, inmediatez, independencia del lugar de residencia, etc.



Co-creación y diseño de los servicios con los propios ciudadanos, escuchando activamente sus necesidades y propuestas. **Los servicios que más necesitas**



Para ello absolutamente imprescindible un **marco de colaboración pluriadministrativo**.

ORGANIZAN:

málaga



Plan de Formación Continua **FEMP**

