

# Transformación Digital en los Municipios Pequeños

*Retos, Oportunidades y Estrategias de Futuro*

ESTRATEGIAS DE DIGITALIZACIÓN DE LAS ENTIDADES LOCALES  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTEROPERABILIDAD (ENI).

ORGANIZAN:

**málaga**



# INTRODUCCIÓN

ORGANIZAN:

**málaga**



## Desafíos de los Municipios Pequeños

- Recursos e infraestructuras limitadas
- Falta de interés y preparación política
- Brecha digital que afecta especialmente a zonas rurales

ORGANIZAN:

**málaga**



## Caso de Arico

- Recursos limitados para el día a día
- Décadas de inacción política
- Punto de partida con una brecha digital significativa

ORGANIZAN:

**málaga**



# Fortalezas y Avances

- Conectividad: España, líder (3º ranking mundial)
  - 95% hogares con acceso por banda ancha y resto por satélite
- Inversiones y Ley General de Telecomunicaciones 11/2022
  - Incentivos para los operadores
  - Simplificación de licencias (Art. 49)
- Impulsa el desarrollo económico y social en nuestros pueblos

ORGANIZAN:

**málaga**



## Ejemplos y Futuro

- Plan de modernización del Cabildo de Tenerife (2020-2027)
- Proyectos que mejoran la eficiencia en servicios públicos
- Caso práctico en Arico:
  - Superar las dificultades con la transformación digital

ORGANIZAN:

**málaga**



# Marco Normativo

ORGANIZAN:

**málaga**



## MARCO NORMATIVO - Cabildo de Tenerife

- Competencia para asistencia y cooperación jurídica, económica y técnica (Ley 7/1985, art. 36.1 b)
- Reglamento de Asistencia Integral a los Municipios (BOC nº 79/2021)
  - Asistencia prioritaria a municipios de menos de 20.000 habitantes

ORGANIZAN:

**málaga**





# Plan de Modernización

Cooperación Interadministrativa

ORGANIZAN:

**málaga**



# Fases principales

*Periodos 2020-2023 y 2024-2027*

- Optimización de los trámites burocráticos
- Transformación digital
- Mejora de los recursos y medios disponibles
- Transparencia y calidad en la gestión

ORGANIZAN:

**málaga**



## Periodo 2020-2023

- Administración Electrónica
  - Alojamiento de sedes electrónicas / portales webs / portales de transparencia.
  - Alojamiento de equipamiento TIC municipal en el D-ALiX.
  - Piloto de copias de seguridad para contingencias
  - Financiación de soluciones de administración electrónica.
  - ...
- Gestión de talento
  - Formación
- Mejora de los servicios públicos
  - Soporte básico al Servicio RICID
  - Impulso a la Ciudadanía Digital
- Gobierno Abierto
  - Apoyo a la publicación y/o federación de datos abiertos.

ORGANIZAN:

**málaga**



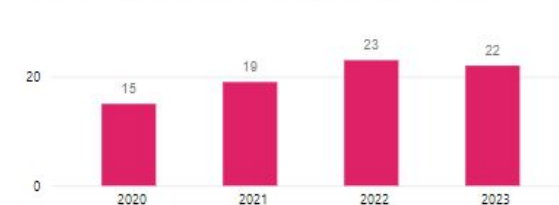
# Plan de Modernización del Cabildo

## Proyecto 8.1.1. Modernización municipal

Número de Ayuntamientos conectados a alta velocidad



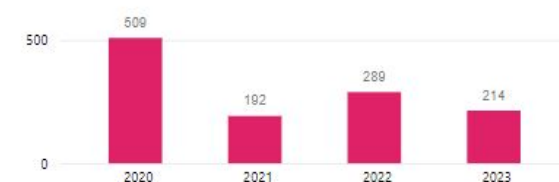
Número de Ayuntamientos con DPO prestado por el Cabildo



Número de Ayuntamientos con certificación del ENS (Esquema Nacional de Seguridad)



Número de empleados públicos municipales formados.



Presupuesto consignado para la modernización municipal



Número de ayuntamientos adheridos al plan municipal



ORGANIZAN:



Plan de Formación Continua FEMP



## Periodo 2024-2027

- Administración Electrónica
  - Seguridad y/o protección de datos:  
Servicio de delegado de Protección de Datos, Marco de gobernanza insular de seguridad de la información, ...
  - Red Insular: Financiación de ramales de acceso a la red de autoprestación, Servicio de conectividad con la red del Cabildo, ...
  - Interoperabilidad y Accesibilidad
- Gestión de talento
  - Formación y concienciación
- Mejora de los servicios públicos
  - Soporte tecnológico básico de los centros de competencias digitales
  - Dinamización y formación en los centros de competencias digitales
- Gobierno Abierto
  - Apoyo al sistema interno de información

ORGANIZAN:

**málaga**



# Ejemplo de proyectos

Plan de Modernización 2024

ORGANIZAN:

**málaga**



# Servicio de Copias de Seguridad para Contingencias

## Objetivos

- Mejorar la seguridad de las infraestructuras TIC
- Proteger los datos de los Ayuntamientos
- Asegurar recuperación mínima de datos en caso de fallos en los sistemas de respaldo municipales

## Alcance

- Copia cifrada de los datos más importantes (máx. 1,5 TB)
- Copias completas, realizadas semanalmente
- Custodia de hasta 4 copias de seguridad
- Restauración bajo demanda en los servidores municipales

ORGANIZAN:

**málaga**



# Servicio de Centro de Operaciones de Ciberseguridad

## Objetivos

- Reducir la carga de trabajo en ciberseguridad de los Ayuntamientos
- Mejorar la seguridad informática en los municipios
- Fomentar cooperación entre el Cabildo y Ayuntamientos
- Aprovechar economías de escala y sinergias para optimizar costes

## Alcance

- Gestión de incidencias de seguridad (vSOC)
- Mantenimiento de soluciones de seguridad (punto final y perimetral)
- Análisis de eventos e informes mensuales
- Apoyo en la implementación del ENS y auditorías técnicas
- Configuración de herramientas como RUSTDESK y GLPI

ORGANIZAN:

**málaga**





# Caso práctico: Arico

Gestión del mantenimiento de los espacios públicos

ORGANIZAN:

**málaga**



## USO DE DIGITALIZACIÓN PARA MEJORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Situación de Arico.

- Municipio muy disperso
- Grandes carencias de personal.
- Personal no cualificado.
- Procedimientos lentos y obsoletos.



ORGANIZAN:

# Automatización de Actuaciones de Gestión del Mantenimiento.

- La medición y presupuestado de cada una de las actuaciones de reparación o de mantenimiento que sea requerida mediante una herramienta informática de gestión
- La identificación de averías o de estados defectuosos en los elementos incluidos en el alcance de las prestaciones que requieran de una intervención de reparación o mantenimiento
- La puesta en conocimiento de el/la Responsable del Contrato, con indicación de la urgencia en ser resueltos por el riesgo para las personas o la irreversibilidad en caso de no actuación.

ORGANIZAN:

**málaga**



# Automatización de Actuaciones de Gestión del Mantenimiento.

- El registro informatizado de todas las actuaciones ejecutadas y la emisión de las correspondientes certificaciones mensuales
- Aplicación: la elaboración de las órdenes de trabajo, la certificación de los trabajos ejecutados, el seguimiento de la ejecución, el control de presencia de los/as trabajadores/as, el mantenimiento de los vehículos y resto de medios auxiliares, las comunicaciones con el/la Responsable del Contrato y el registro de los trabajos realizados

ORGANIZAN:

**málaga**



# Conclusiones

ORGANIZAN:



# Conclusiones

- Planificación estratégica
- Apoyo a los pequeños municipios
- Compromiso político
- Eficiencia y modernización de la gestión

ORGANIZAN:

**málaga**

