

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA



**P R E S U P U E S T O 2 0 2 0**

**EMPRESAS MUNICIPALES**

**Más Cerca, S.A.M.**

DELEGACIÓN DE ECONOMÍA Y HACIENDA

***PROYECTO DE PRESUPUESTO DE LA EMPRESA  
MUNICIPAL MÁS CERCA, S.A.M.***

ESTADO DE INGRESOS			ESTADO DE GASTOS		
CAP.	DENOMINACIÓN	IMPORTE	CAP.	DENOMINACIÓN	IMPORTE
	<b>OPERACIONES CORRIENTES</b>			<b>OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPUESTOS DIRECTOS		1	REMUNERACIONES DE PERSONAL	5.765.736,00
2	IMPUESTOS INDIRECTOS		2	COMPRA DE BIENES CTES. Y SERVICIOS	618.974,00
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	6.391.260,00	3	INTERESES	200,00
4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES		4	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	
5	INGRESOS PATRIMONIALES	150,00	5	FONDO DE CONTINGENCIA	
	<b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>6.391.410,00</b>		<b>TOTAL OPERACIONES CORRIENTES</b>	<b>6.384.910,00</b>
	<b>OPERACIONES DE CAPITAL</b>			<b>OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ENAJENACION DE INVERSIONES REALES		6	INVERSIONES REALES	
7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		7	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	
	<b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL</b>			<b>TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
	<b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>6.391.410,00</b>		<b>TOTAL OPERACIONES NO FINANCIERAS</b>	<b>6.384.910,00</b>
	<b>OPERACIONES FINANCIERAS</b>			<b>OPERACIONES FINANCIERAS</b>	
8	VARIACION DE ACTIVOS FINANCIEROS		8	VARIACION DE ACTIVOS FINANCIEROS	
9	VARIACION DE PASIVOS FINANCIEROS		9	VARIACION DE PASIVOS FINANCIEROS	
	<b>TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>			<b>TOTAL OPERACIONES FINANCIERAS</b>	
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6.391.410,00</b>		<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>6.384.910,00</b>

SUBCONCEPTO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
<b>Capítulo 3</b>	<b>TASAS, PRECIOS PÚBLICOS Y OTROS INGRESOS</b>	
36400	BIENES Y SERVICIOS AL EXTERIOR.	100.000,00
36401	SERVICIOS AL AYUNTAMIENTO DE MALAGA	6.291.260,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 3</b>	<b>6.391.260,00</b>
<b>Capítulo 5</b>	<b>INGRESOS PATRIMONIALES</b>	
52000	INTERESES DE DEPOSITOS EN CUENTAS DE BANCOS Y CAJAS DE AHORRO.	150,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 5</b>	<b>150,00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>6.391.410,00</b>

SUBCONCEPTO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
<b>Capítulo 1</b>	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	
10100	RETRIBUCIONES BASICAS DE PERSONAL DIRECTIVO	54.640,00
13000	RETRIBUCIONES BASICAS DEL PERSONAL LABORAL FIJO	2.882.251,00
13002	OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL LABORAL FIJO	358.890,00
13100	PERSONAL LABORAL TEMPORAL	895.063,00
15000	PRODUCTIVIDAD	223.007,00
16000	SEGURIDAD SOCIAL	1.286.253,00
16008	ASISTENCIA MEDICO-FARMACEUTICA	16.110,00
16200	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL	2.000,00
16202	TRANSPORTE DE PERSONAL	7.772,00
16205	SEGUROS	39.750,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 1</b>	<b>5.765.736,00</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>	
20400	ARRENDAMIENTOS DE MATERIAL DE TRANSPORTE	10.524,00
20600	ARRENDAMIENTOS DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	1.500,00
21400	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONS. DE MATERIAL DE TRANSPORTE	2.500,00
21500	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE MOBILIARIO	4.600,00
21600	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONS. EQUIPAMIENTO PARA PROCESOS DE INFORMACION	16.600,00
22000	MATERIAL DE OFICINA ORDINARIO NO INVENTARIABLE	4.000,00
22001	PRENSA, REVISTAS, LIBROS Y OTRAS PUBLICACIONES	400,00
22100	ENERGIA ELECTRICA	400,00
22101	AGUA	100,00
22103	COMBUSTIBLES Y CARBURANTES	2.500,00
22104	VESTUARIO	22.600,00
22110	PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y ASEO	5.305,00
22199	OTROS SUMINISTROS	46.000,00
22200	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	13.100,00
22201	COMUNICACIONES POSTALES	400,00
22401	SEGUROS DE VEHICULOS	1.300,00
22402	OTROS SEGUROS	800,00
22500	TRIBUTOS ESTATALES	700,00
22502	TRIBUTOS DE LAS ENTIDADES LOCALES	500,00
22602	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	3.500,00
22699	OTROS GASTOS DIVERSOS	4.700,00

SUBCONCEPTO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
22700	LIMPIEZA Y ASEO	426.445,00
22701	SERVICIOS DE SEGURIDAD	3.900,00
22706	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	46.600,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 2</b>	<b>618.974,00</b>
<b>Capítulo 3</b>	<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	
35900	OTROS GASTOS FINANCIEROS	200,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 3</b>	<b>200,00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>6.384.910,00</b>

**PROGRAMA: 2318 MAS CERCA SAM**

SUBCONCEPTO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
<b>Capítulo 1</b>	<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	
10100.00.2318	RETRIBUCIONES BASICAS DE PERSONAL DIRECTIVO GENERAL MAS CERCA	54.640,00
13000.00.2318	RETRIBUCIONES BASICAS DEL PERSONAL LABORAL FIJO GENERAL MAS CERCA	2.882.251,00
13002.00.2318	OTRAS REMUNERACIONES DEL PERSONAL LABORAL FIJO GENERAL MAS CERCA	358.890,00
13100.00.2318	PERSONAL LABORAL TEMPORAL GENERAL MAS CERCA	895.063,00
15000.00.2318	PRODUCTIVIDAD GENERAL MAS CERCA	223.007,00
16000.00.2318	SEGURIDAD SOCIAL GENERAL MAS CERCA	1.286.253,00
16008.00.2318	ASISTENCIA MEDICO-FARMACEUTICA GENERAL MAS CERCA	16.110,00
16205.00.2318	SEGUROS GENERAL MAS CERCA	39.750,00
16200.00.2318	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL GENERAL MAS CERCA	2.000,00
16202.00.2318	TRANSPORTE DE PERSONAL GENERAL MAS CERCA	7.772,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 1</b>	<b>5.765.736,00</b>
<b>Capítulo 2</b>	<b>GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS</b>	
20400.00.2318	ARRENDAMIENTOS DE MATERIAL DE TRANSPORTE GENERAL MAS CERCA	10.524,00
20600.00.2318	ARRENDAMIENTOS DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION GENERAL MAS CERCA	1.500,00
21400.00.2318	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONS. DE MATERIAL DE TRANSPORTE GENERAL MAS CERCA	2.500,00
21500.00.2318	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONSERVACION DE MOBILIARIO GENERAL MAS CERCA	4.600,00
21600.00.2318	REPARACIONES, MANTENIMIENTO Y CONS. EQUIPAMIENTO PARA PROCESOS DE INFORMACION GENERAL MAS CERCA	16.600,00
22000.00.2318	MATERIAL DE OFICINA ORDINARIO NO INVENTARIABLE GENERAL MAS CERCA	4.000,00
22001.00.2318	PRENSA, REVISTAS, LIBROS Y OTRAS PUBLICACIONES GENERAL MAS CERCA	400,00
22103.00.2318	COMBUSTIBLES Y CARBURANTES GENERAL MAS CERCA	2.500,00
22101.00.2318	AGUA GENERAL MAS CERCA	100,00
22104.00.2318	VESTUARIO GENERAL MAS CERCA	22.600,00
22100.00.2318	ENERGIA ELECTRICA GENERAL MAS CERCA	400,00
22110.00.2318	PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y ASEO GENERAL MAS CERCA	5.305,00
22199.00.2318	OTROS SUMINISTROS GENERAL MAS CERCA	46.000,00

**PROGRAMA: 2318 MAS CERCA SAM**

SUBCONCEPTO	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
22200.00.2318	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES GENERAL MAS CERCA	13.100,00
22201.00.2318	COMUNICACIONES POSTALES GENERAL MAS CERCA	400,00
22401.00.2318	SEGUROS DE VEHICULOS GENERAL MAS CERCA	1.300,00
22402.00.2318	OTROS SEGUROS GENERAL MAS CERCA	800,00
22500.00.2318	TRIBUTOS ESTATALES GENERAL MAS CERCA	700,00
22502.00.2318	TRIBUTOS DE LAS ENTIDADES LOCALES GENERAL MAS CERCA	500,00
22602.00.2318	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA GENERAL MAS CERCA	3.500,00
22699.00.2318	OTROS GASTOS DIVERSOS GENERAL MAS CERCA	4.700,00
22706.00.2318	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS GENERAL MAS CERCA	46.600,00
22700.00.2318	LIMPIEZA Y ASEO GENERAL MAS CERCA	426.445,00
22701.00.2318	SERVICIOS DE SEGURIDAD GENERAL MAS CERCA	3.900,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 2</b>	<b>618.974,00</b>
<b>Capítulo 3</b>	<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	
35900.00.2318	OTROS GASTOS FINANCIEROS GENERAL MAS CERCA	200,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 3</b>	<b>200,00</b>
	<b>TOTAL 2318</b>	<b>6.384.910,00</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>6.384.910,00</b>

***DOCUMENTACIÓN COMPLEMENTARIA DE LA  
EMPRESA MUNICIPAL MÁS CERCA, S.A.M.***

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		PRESUPUESTO 2020
MÁS CERCA S.A.M.		CÓDIGO: 2318
PARTIDA ECONÓMICA	DESCRIPCIÓN DEL GASTO	IMPORTE
10100	RETRIBUCIONES DEL PERSONAL DIRECTIVO	54.640 €
13000	RETRIBUCIONES BÁSICAS PERSONAL LABORAL FIJO (INDEFINIDO)	2.882.251 €
13002	OTRAS REMUNERACIONES PERSONAL LABORAL FIJO (INDEFINIDO)	358.890 €
13100	PERSONAL LABORAL TEMPORAL	895.063 €
15000	PRODUCTIVIDAD	223.007 €
16000	SEGURIDAD SOCIAL	1.286.253 €
16008	ASISTENCIA MÉDICO FARMACEÚTICA	16.110 €
16200	FORMACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO DEL PERSONAL	2.000 €
16202	TRANSPORTE DE PERSONAL	7.772 €
16205	SEGUROS	39.750 €
20400	ARRENDAMIENTO MATERIAL DE TRANSPORTE	10.524 €
20600	ARRENDAMIENTO EQUIPO PROCESO INFORMACIÓN	1.500 €
21400	REPARACIONES Y MANTENIMIENTO DE MATERIAL DE TRANSPORTE	2.500 €
21500	REPARACIONES Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	4.600 €
21600	REPARACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMACIÓN	16.600 €
22000	MATERIAL DE OFICINA	4.000 €
22001	PRENSA, REVISTAS, LIBROS Y OTRAS PUBLICACIONES	400 €
22100	ENERGÍA ELÉCTRICA	400 €
22101	AGUA	100 €
22103	COMBUSTIBLES Y CARBURANTES	2.500 €
22104	VESTUARIO	22.600 €
22110	PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y ASEO	5.305 €
22199	OTROS SUMINISTROS (MATERIAL DE TALLERES)	46.000 €
22200	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES	13.100 €
22201	COMUNICACIONES POSTALES	400 €
22401	SEGURO VEHÍCULO	1.300 €
22402	OTROS SEGUROS	800 €
22500	TRIBUTOS ESTATALES	700 €
22502	TRIBUTOS DE LAS ENTIDADES LOCALES IVTM	80 €
22502	TRIBUTOS DE LAS ENTIDADES LOCALES IAE	420 €
22602	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	3.500 €
22699	OTROS GASTOS DIVERSOS	4.700 €
22700	LIMPIEZAS DE C. USO SOCIAL, CENTRO DE ACOGIDA ,LA CORTA, PUERTA ÚNICA Y OTROS	426.445 €
22701	SERVICIOS DE SEGURIDAD	3.900 €
22706	ESTUDIOS Y TRABAJOS TÉCNICOS	46.600 €
35900	GASTOS BANCARIOS	200 €
	DOTACIÓN AMORTIZACIONES	6.500 €
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>6.391.410 €</b>

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		PRESUPUESTO 2020
MÁS CERCA S.A.M.		CÓDIGO: 2318
PARTIDA ECONÓMICA	DESCRIPCIÓN DEL INGRESO	IMPORTE
36401	SERVICIOS AL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA	6.291.260 €
52000	INGRESOS FINANCIEROS	150 €
36400	INGRESOS AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA	100.000 €
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>6.391.410 €</b>

ESTADO COMPARATIVO DE LOS BALANCES DE SITUACIÓN					PRESUPUESTO 2020
MÁS CERCA S.A.M.					CÓDIGO:2318
ACTIVO			PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
CUENTAS	IMPORTE A ( 31 DIC.) AÑO ACTUAL	IMPORTE A ( 31 DIC.) AÑO ANTERIOR	CUENTAS	IMPORTE A ( 31 DIC.) AÑO ACTUAL	IMPORTE A ( 31 DIC.) AÑO ANTERIOR
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>32.064 €</b>	<b>38.564 €</b>	<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>1.313.130 €</b>	<b>1.314.370 €</b>
			CAPITAL SUSCRITO	83.800 €	83.800 €
INMO. INTANGIBLE	16.986 €	20.429 €	RESERVAS LEGALES	16.760 €	16.760 €
INMO. MATERIAL	15.078 €	18.135 €	RESERVAS VOLUNTARIAS	1.202.640 €	1.202.640 €
INVERSIONES FINANCIERAS L/P			SUBV Y DONACIONES	9.930 €	11.170 €
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1.867.096 €</b>	<b>1.756.650 €</b>	PERDIDAS Y GANANCIAS		
CLIENTES	1.721.000 €	1.450.000 €	DIV. A CUENTA ENTREGADO		
EXISTENCIAS					
INVERSIONES FINANCIERAS A C/P					
EFFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	146.096 €	306.650 €			
			<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>6.270 €</b>	<b>6.270 €</b>
			DEUDAS A L/P	6.270 €	6.270 €
			<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>579.760 €</b>	<b>474.574 €</b>
			PROVEEDORES	1.000 €	1.000 €
			ACREEDORES VARIOS	48.760 €	36.816 €
			REMU. PEND. DE PAGO	250.000 €	206.758 €
			HP ACREED CONCEPTOS FISCALES	150.000 €	110.000 €
			SEGURIDAD SOCIAL	130.000 €	120.000 €
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.899.160 €</b>	<b>1.795.214 €</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>1.899.160 €</b>	<b>1.795.214 €</b>

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS	PRESUPUESTO 2020
MÁS CERCA S.A.M.	CÓDIGO:2318
	IMPORTE
tesorería a 31/12/2019	306.650 €
cobros del ejercicio	6.391.410 €
pagos del ejercicio	-6.384.910 €
variación de clientes	-271.000 €
variación de proveedores	105.186 €
otras variaciones	-1.240 €
<b>Tesorería a 31/12/2020</b>	<b>146.096 €</b>



MEMORIA DE OBJETIVOS A ALCANZAR Y RENTAS A OBTENER	PRESUPUESTO 2020
MÁS CERCA SAM	CÓDIGO: 2318
<p>EL OBJETIVO PRINCIPAL DE MÁS CERCA CONSISTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES A LOS COLECTIVOS MÁS DESFAVORECIDOS Y VULNERABLES DE LA CIUDAD DE MÁLAGA.</p>	
<p>LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLARÁ ESTA EMPRESA EN 2020 SON:</p>	
<p>* <u>EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO</u> - DESTINADO A LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL INDIVIDUO O FAMILIA CON EL FIN DE FACILITAR LA PERMANENCIA EN SU MEDIO HABITUAL DE VIDA, EVITANDO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LAS SITUACIONES DE DESARRAIGO, PROPORCIONANDO ATENCIONES PREVENTIVAS, FORMATIVAS, ASISTENCIALES Y REHABILITADORAS. ESTE SERVICIO ESTÁ FINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA Y POR EL PLAN CONCERTADO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, Y EL IMPORTE TOTAL DE ÉSTE SERVICIO ES DE 3.464.761€</p>	
<p>* <u>TALLERES DE PREVENCIÓN Y MEDIACIÓN</u>:TALLERES CUYO OBJETIVO FINAL ES POTENCIAR LOS VALORES DE LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE RIESGO, AISLAMIENTO SOCIAL Y PRESENTEN EN DEFINITIVA DIFICULTADES DE INTEGRACIÓN CON NORMALIDAD EN LA SOCIEDAD. EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN ES UNA INCIATIVA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS VECINOS Y VECINAS EN LOS NÚCLEOS Y BARRIADAS PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA PACÍFICA ENTRE LA CIUDADANÍA. EL SERVICIO DE PREVENCIÓN ESTÁ FINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA Y POR EL PLAN CONCERTADO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, Y EL IMPORTE TOTAL DE ÉSTE SERVICIO ES DE 665.841€</p>	
<p>* <u>AGENTES PARA LA IGUALDAD</u> - A TRAVÉS DE ESTE PROGRAMA SE PRETENDE FOMENTAR LA IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO SOCIAL Y LABORAL, HACIENDO ESPECIAL HINCAPIÉ EN LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA. SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA 644.465€</p>	
<p>* <u>MONITORES DE JUVENTUD</u> - CUYAS ACTIVIDADES PROMOVRÁN ENTRE LOS JÓVENES LOS VALORES DE LA DEMOCRACIA, LIBERTAD Y EL RESPETO MUTUO, FOMENTANDO LA AUTONOMÍA PERSONAL, INCREMENTANDO SU FORMACIÓN Y MEJORANDO SU PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD. SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA 315.204€</p>	
<p>* <u>INTÉRPRETE DE LENGUAJE DE SIGNOS PARA ESPAÑOL</u> - CUYO OBJETIVO ES FAVORECER LA INTEGRACIÓN DEL COLECTIVO QUE REQUIERA DE ESTE SERVICIO EN LOS ACTOS PÚBLICOS (PLENOS, CONSEJOS Y CONGRESOS MUNICIPALES, CONGRESOS INTERNACIONALES Y OTROS ACTOS). SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA 67.181€</p>	
<p>* <u>LIMPIEZA DE CENTROS DE USO SOCIAL</u>. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL POR UN TOTAL DE 278.200€</p>	
<p>* <u>GESTIÓN DEL AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA</u> PROMOVIDA POR EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. ESTE SERVICIO ESTÁ COFINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA CON 312.278€ Y POR LAS CUOTAS QUE SE COBRAN A LOS PARTICIPANTES EN DICHS TALLERES PARA LO CUAL ESTÁN PREVISTOS UNOS INGRESOS DE 100.000 €.</p>	
<p>* <u>PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN LAS BARRIADAS DE GARCÍA GRANA, PALOMARES Y PROYECTO HOGAR</u> , FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL POR UN TOTAL DE 173.192€</p>	
<p>* <u>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA</u>, FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL POR UN TOTAL DE 148.245€</p>	
<p>* <u>SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO</u>, CONSISTENTE EN ATENCIÓN SOCIAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, INFORMACIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES EXISTENTES: ECONÓMICOS, VIVIENDAS, ETC, INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PUNTUALES, GESTIONAR LAS VIVIENDAS DE TRANSICIÓN QUE COMO RECURSO DEL ÁREA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PONE A DISPOSICIÓN DE LAS MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO, SEGÚN LAS CONDICIONES DE INGRERSO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA DE IGUALDAD, ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO, TANTO INDIVIDUAL COMO A TRAVÉS DE TALLERES GRUPALES, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUCIACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. LA PARTIDA ECONÓMICA DE 102.055€. SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA</p>	
<p>* <u>SERVICIO DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO</u>, PARA LA RELIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN MATERIA DE FORMACIÓN Y FORMENTO DEL VOLUNTARIADO DEL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA. INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL POR UN TOTAL DE 37.139€</p>	
<p>* <u>SERVICIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>, MANTENIMIENTO DE LOS EXPOSITORES Y BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, DESARROLLO DEL SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y OTROS INDICADORES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, GRABACIÓN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS Y CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN POSTSERVICIO RECOGIDAS EN LOS BUZONES, REALIZADA EN LA ETAPA ANTERIOR, ADEMÁS DE GRABACIÓN DE ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN. GESTIÓN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS EN CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES, INTEGRADAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD: SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y RESPUESTA QUE SE LES DA EN CADA UNIDAD. LA PARTIDA ECONÓMICA DESTINADA A ESTE SERVICIO SERÁ DE 82.699 €. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL</p>	

<b>MEMORIA EXPLICATIVA DE ACTIVIDADES, INVERSIONES Y FINANCIACIÓN</b>	<b>PRESUPUESTO 2020</b>
<b>MÁS CERCA SAM</b>	<b>CÓDIGO: 2318</b>
<p>EL OBJETIVO PRINCIPAL DE MÁS CERCA CONSISTE EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES A LOS COLECTIVOS MÁS DESFAVORECIDOS Y VULNERABLES DE LA CIUDAD DE MÁLAGA.</p>	
<p>LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES QUE DESARROLLARÁ ESTA EMPRESA EN 2020 SON:</p>	
<p>* <u>EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO</u> - DESTINADO A LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DEL INDIVIDUO O FAMILIA CON EL FIN DE FACILITAR LA PERMANENCIA EN SU MEDIO HABITUAL DE VIDA, EVITANDO EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LAS SITUACIONES DE DESARRAIGO, PROPORCIONANDO ATENCIONES PREVENTIVAS, FORMATIVAS, ASISTENCIALES Y REHABILITADORAS. ESTE SERVICIO ESTÁ FINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA Y POR EL PLAN CONCERTADO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA</p>	
<p>* <u>TALLERES DE PREVENCIÓN Y MEDIACIÓN</u>: TALLERES CUYO OBJETIVO FINAL ES POTENCIAR LOS VALORES DE LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE RIESGO, AISLAMIENTO SOCIAL Y PRESENTEN EN DEFINITIVA DIFICULTADES DE INTEGRARSE CON NORMALIDAD EN LA SOCIEDAD. EL PROGRAMA DE MEDIACIÓN ES UNA INICIATIVA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS VECINOS Y VECINAS EN LOS NÚCLEOS Y BARRIADAS PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA PACÍFICA ENTRE LA CIUDADANÍA. EL SERVICIO DE PREVENCIÓN ESTÁ FINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA Y POR EL PLAN CONCERTADO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA.</p>	
<p>* <u>AGENTES PARA LA IGUALDAD</u> - A TRAVÉS DE ESTE PROGRAMA SE PRETENDE FOMENTAR LA IGUALDAD DE GÉNERO Y OPORTUNIDADES EN EL ÁMBITO SOCIAL Y LABORAL, HACIENDO ESPECIAL HINCAPIÉ EN LA ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA DOMÉSTICA. SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.</p>	
<p>* <u>MONITORES DE JUVENTUD</u> - CUYAS ACTIVIDADES PROMOVERÁN ENTRE LOS JÓVENES LOS VALORES DE LA DEMOCRACIA, LIBERTAD Y EL RESPETO MUTUO, FOMENTANDO LA AUTONOMÍA PERSONAL, INCREMENTANDO SU FORMACIÓN Y MEJORANDO SU PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD. SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.</p>	
<p>* <u>INTÉRPRETE DE LENGUAJE DE SIGNOS PARA ESPAÑOL</u> - CUYO OBJETIVO ES FAVORECER LA INTEGRACIÓN DEL COLECTIVO QUE REQUIERA DE ESTE SERVICIO EN LOS ACTOS PÚBLICOS (PLENOS, CONSEJOS Y CONGRESOS MUNICIPALES, CONGRESOS INTERNACIONALES Y OTROS ACTOS). SERVICIO FINANCIADO INTEGRAMENTE POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA.</p>	
<p>* <u>LIMPIEZA DE CENTROS DE USO SOCIAL</u>. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL.</p>	
<p>* <u>GESTIÓN DEL AULA DE FORMACIÓN CIUDADANA</u> PROMOVIDA POR EL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SUPONE LA GESTIÓN DE TALLERES EN TODOS LOS DISTRITOS DE LA CIUDAD . ESTE SERVICIO ESTÁ COFINANCIADO POR EL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA Y POR LAS CUOTAS QUE SE COBRAN A LOS PARTICIPANTES DE DICHS TALLERES.</p>	
<p>* <u>PLAN DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN LAS BARRIADAS DE GARCÍA GRANA, PALOMARES Y PROYECTO HOGAR</u>, FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL</p>	
<p>* <u>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL CENTRO MUNICIPAL DE ACOGIDA</u>, FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL.</p>	
<p>* <u>SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO</u>, CONSISTENTE EN ATENCIÓN SOCIAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, INFORMACIÓN A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES EXISTENTES: ECONÓMICOS, VIVIENDAS, ETC, INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE AYUDAS ECONÓMICAS PUNTUALES, GESTIONAR LAS VIVIENDAS DE TRANSICIÓN QUE COMO RECURSO DEL ÁREA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PONE A DISPOSICIÓN DE LAS MUJERES QUE SUFREN VIOLENCIA DE GÉNERO, SEGÚN LAS CONDICIONES DE INGRESO ESTABLECIDAS POR EL ÁREA DE IGUALDAD, ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO, TANTO INDIVIDUAL COMO A TRAVÉS DE TALLERES GRUPALES, DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUCIACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS RELACIONADOS CON LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL</p>	
<p>* <u>SERVICIO DE FOMENTO DEL VOLUNTARIADO</u>, PARA LA RELIZACIÓN DE ACTIVIDADES EN MATERIA DE FORMACIÓN Y FORMENTO DEL VOLUNTARIADO DEL ÁREA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL</p>	
<p>* <u>SERVICIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>, MANTENIMIENTO DE LOS EXPOSITORES Y BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, DESARROLLO DEL SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS Y OTROS INDICADORES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, GRABACIÓN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS Y CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN POSTSERVICIO RECOGIDAS EN LOS BUZONES, REALIZADA EN LA ETAPA ANTERIOR, ADEMÁS DE GRABACIÓN DE ENCUESTAS DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN. GESTIÓN DE LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS EN CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES, INTEGRADAS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD: SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y RESPUESTA QUE SE LES DA EN CADA UNIDAD. FINANCIACIÓN 100% MUNICIPAL</p>	



